

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐỊNH HÓA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Định Hóa, ngày tháng 4 năm 2024

V/v báo cáo tình hình tổ chức  
và hoạt động của Bộ phận  
Một cửa

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn 1873/UBND-TTPVHCC, ngày 15/4/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc thực hiện Công văn số 2023/BNV-CCHC ngày 12/4/2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ (hạn trước ngày 20/4/2024). Với nội dung này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn căn cứ tình hình thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, xây dựng báo cáo (theo đề cương gửi kèm) và gửi về UBND huyện (qua Văn phòng HĐND và UBND huyện) **chậm nhất 15h00 ngày 17/4/2024** để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện, yêu cầu Văn phòng HĐND và UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn khẩn trương triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Tú**

## **ĐỀ CƯƠNG**

### **Báo cáo tình hình tổ chức Bộ phận Một cửa**

*(Kèm theo Công văn số /UBND-VP ngày tháng 4 năm 2024 của UBND huyện Định Hóa)*

#### **1. Tình hình, kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính**

##### ***a) Tình hình thực hiện***

- Tình hình chung: Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương

- Thuận lợi;
- Khó khăn, vướng mắc.

##### ***b) Kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính***

- Tổng số thủ tục hành chính đang thực hiện tiếp nhận tại địa phương
- Thống kê thủ tục hành chính được thực hiện theo phương thức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính (phi địa giới hành chính) tại địa phương;
- Thống kê thủ tục hành chính đủ điều kiện, được thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến tại địa phương; kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến.
- Thống kê kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 và quý I/2024: trong đó chia ra: trực tiếp, trực tuyến

*c) Về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính (tình hình triển khai, kết quả, những tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc).*

#### **2. Về tổ chức, vận hành của Bộ phận Một cửa**

##### ***a) Tình hình, tổ chức thực hiện***

- Tình hình chung: Công tác chỉ đạo, triển khai việc tổ chức, vận hành của Bộ phận Một cửa; thuận lợi, khó khăn, vướng mắc.

- Về mô hình tổ chức: phân tích, đánh giá, làm rõ mô hình tổ chức Bộ phận Một cửa tại địa phương hiện đang thực hiện theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP hoặc đang thực hiện thí điểm mô hình mới; quy mô, tổ chức bên trong Bộ phận Một cửa các cấp; số lượng và tên các cơ quan chuyên môn cấp huyện đang thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết tại Bộ phận Một cửa...

- Về cơ sở vật chất, trang thiết bị của Bộ phận Một cửa.
- Về bố trí cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa:

+ Đánh giá chung: Về công tác chỉ đạo, triển khai, tình hình thực hiện việc bố trí cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp; thuận lợi, khó khăn, vướng mắc.

+ Thống kê số lượng cán bộ, công chức, viên chức đang làm việc tại Bộ phận Một cửa (*Phụ lục kèm theo*);

- Về quy trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa.

***b) Đánh giá, nêu rõ tính hiệu quả trong tổ chức vận hành mô hình Bộ phận Một cửa.***

***c) Đánh giá, nêu rõ những thuận lợi trong tổ chức vận hành mô hình Bộ phận Một cửa.***

***d) Đánh giá, nêu rõ những khó khăn, bất cập trong tổ chức vận hành mô hình Bộ phận Một cửa.***

### **3. Kiến nghị, đề xuất**

Để nâng cao hiệu quả, tính hợp lý, tổ chức tinh gọn, phù hợp với thực tiễn của Bộ phận Một cửa, đề nghị các địa phương đề xuất, kiến nghị cụ thể theo các nội dung sau:

***a) Về tổ chức Bộ phận Một cửa, nêu rõ kiến nghị tổ chức theo hướng:***

- Đối với Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện trực thuộc:

(1) Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân cấp huyện (như Quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ);

(2) Ủy ban nhân dân cấp huyện.

***b) Về công chức, viên chức đang làm nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa cấp huyện:***

- Công chức, viên chức của các cơ quan chuyên môn cấp huyện được cử đến làm việc tại Bộ phận Một cửa (như Quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ);

- Công chức, viên chức của các cơ quan chuyên môn được biệt phái đến làm việc tại Bộ phận Một cửa;

- Công chức, viên chức thuộc biên chế của Bộ phận Một cửa.

***c) Kiến nghị, đề xuất khác (cấp xã)***

**PHỤ LỤC**

**Thông kê số lượng cán bộ, công chức, viên chức đang làm việc tại Bộ phận Một cửa**  
(Kèm theo Công văn số /UBND-VP ngày tháng 4 năm 2024 của UBND huyện Định Hóa)

STT	Bộ phận Một cửa	Số lượng công chức, viên chức làm việc tại BPMC			Ghi chú
		Tổng số	Thuộc biên chế (hoặc biệt phái) của Bộ phận Một cửa	Công chức, viên chức do các cơ quan chuyên môn được cử đến	
1	Xã ...				