

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐỊNH HÓA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /UBND-VHTT

Định Hóa, ngày tháng 4 năm 2024

V/v tăng cường công tác quản lý nhà nước, đảm bảo hoạt động du lịch trong các kỳ nghỉ lễ và mùa du lịch năm 2024

Kính gửi:

- Phòng Văn hóa và Thông tin;
- Công an huyện Định Hóa;
- Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

Căn cứ Công văn số 1011/SVHTTDL-QLDL ngày 15/4/2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước, đảm bảo hoạt động du lịch trong các kỳ nghỉ lễ và mùa du lịch năm 2024.

Nhằm chuẩn bị tốt các hoạt động phục vụ người dân và du khách trong các dịp cao điểm và mùa du lịch năm 2024 trên địa bàn huyện, UBND huyện đề nghị Phòng Văn hóa và Thông tin; Công an huyện Định Hóa; Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông; UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

### 1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về văn hóa, thể thao, du lịch và thông tin trên địa bàn.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tăng cường kiểm tra, kiểm soát chất lượng của các đơn vị cung ứng dịch vụ du lịch, nâng cao tính chuyên nghiệp trong phục vụ khách du lịch tại các điểm du lịch, cơ sở lưu trú, nhà hàng, đơn vị vận chuyển khách du lịch, các trung tâm, điểm mua sắm, cơ sở vui chơi giải trí trên địa bàn. Kịp thời tham mưu xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật về kinh doanh du lịch, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm (nếu có).

- Phối hợp với các đơn vị truyền thông quảng bá về di sản văn hóa, du lịch của huyện Định Hóa.

### 2. Công an huyện Định Hóa

Triển khai thực hiện nghiêm túc Công điện số 36/CD-TTg ngày 11/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông phục vụ nhu cầu đi lại của Nhân dân dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 và cao điểm du lịch hè 2024.

### **3. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông**

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, quảng bá về các tiềm năng du lịch trên địa bàn huyện; Tuyên truyền, vận động các cơ sở kinh doanh nghiêm túc thực hiện các điều kiện, quy định trong lĩnh vực kinh doanh.

### **4. UBND các xã, thị trấn**

- Khuyến khích các địa phương tổ chức các sự kiện, hoạt động, chương trình du lịch, văn hoá, thể thao an toàn, vui tươi, văn minh, thân thiện cho người dân và khách tham quan du lịch.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng để xử lý các tình huống phát sinh và hỗ trợ khi có yêu cầu của khách du lịch.

- Hướng dẫn các cơ sở kinh doanh về lĩnh vực du lịch đảm bảo tốt cơ sở vật chất, chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch; phát triển các sản phẩm, dịch vụ du lịch mới phục vụ nhu cầu tham quan, trải nghiệm, mua sắm của du khách. Chú trọng áp dụng chuyển đổi số, đổi mới và đa dạng hình thức, phương thức tuyên truyền rộng rãi về những điểm đến hấp dẫn, các sản phẩm dịch vụ mới để tăng trải nghiệm cho du khách.

- Có biện pháp kiểm soát giá dịch vụ, yêu cầu các tổ chức, các nhân kinh doanh du lịch tuân thủ nghiêm quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán dịch vụ đúng giá niêm yết; không để xảy ra tình trạng tùy tiện nâng giá, chèo kéo, ép khách, gây sốt giá, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch địa phương. Phát hiện, ngăn chặn và kiên quyết xử lý các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; bố trí đủ nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ du khách.

- Đảm bảo các điều kiện an toàn về phương tiện, kết cấu hạ tầng giao thông kết nối đến các điểm du lịch, điểm đỗ và trông giữ phương tiện phục vụ khách du lịch; bố trí cảnh báo, cứu hộ, cứu nạn, tăng cường kiểm soát đảm bảo an ninh, an toàn, phòng chống cháy nổ, phòng chống dịch bệnh theo quy định và khuyến cáo của ngành Y tế.

- Tăng cường công tác đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm, không để xảy ra tình trạng sản xuất kinh doanh, sử dụng thực phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng, sử dụng các chất phụ gia có nguy cơ gây độc hại tại các cơ sở có phục vụ ăn uống.

- Đảm bảo vệ sinh môi trường, cảnh quan; tại các khu, điểm tham quan du lịch bố trí thu gom rác thải kịp thời, thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường, chỉ dẫn, nhắc nhở khách cùng tham gia bảo vệ môi trường, đảm bảo đủ số lượng nhà vệ sinh đạt tiêu chuẩn.

- Thực hiện báo cáo thống kê trong lĩnh vực du lịch theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch.

*(Gửi kèm theo Mẫu biểu báo cáo thống kê theo Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch)*

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn phối hợp triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT, VHHT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Quang Sáng**