

ỦY BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN ĐỊNH HÓA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHTT

Định Hóa, ngày tháng 4 năm 2024

V/v tăng cường công tác quản lý  
nhà nước, đảm bảo hoạt động du lịch  
trên địa bàn huyện

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban, ngành thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ du lịch và các doanh nghiệp du lịch.

Thực hiện công văn số 1983/UBND-KGVX ngày 22/4/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tăng cường công tác quản lý nhà nước, đảm bảo hoạt động du lịch trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, UBND huyện có ý kiến chỉ đạo như sau:

### 1. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn

- Tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 08/CT-TTg ngày 23/02/2024 về phát triển du lịch toàn diện, nhanh và bền vững thời gian tới, Công điện số 36/CD-TTg ngày 11/4/2024 về bảo đảm trật tự, an toàn giao thông phục vụ nhu cầu đi lại của Nhân dân dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 và cao điểm du lịch hè 2024.

Chủ động tham mưu về công tác phát triển du lịch theo chức năng, nhiệm vụ và phạm vi quản lý; Tập trung đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao ý thức của người dân, doanh nghiệp, cộng đồng trong ứng xử văn minh, thân thiện với du khách, bảo vệ hình ảnh, môi trường du lịch, góp phần phát triển du lịch bền vững của huyện.

### 2. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực du lịch; tăng cường đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các quy định của Luật Du lịch, nhất là vào các ngày nghỉ cuối tuần, ngày lễ, tết tại các khu, điểm du lịch tập trung đông khách du lịch; định kỳ, đột xuất báo cáo UBND huyện tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan công khai thông tin về các cơ sở kinh doanh du lịch, dịch vụ trên Trang thông tin điện tử huyện, trang thông tin điện tử các xã, thị trấn, ứng dụng du lịch thông minh và các hình thức phù hợp khác, nhằm tạo điều kiện cho du khách dễ dàng tiếp cận thông

tin để lựa chọn những đơn vị kinh doanh, cung cấp sản phẩm, dịch vụ du lịch chất lượng, uy tín.

- Chủ động đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức xúc tiến, quảng bá du lịch; tăng cường kết nối hạ tầng, dịch vụ; hỗ trợ phát triển các sản phẩm, dịch vụ du lịch mới giữ chân khách du lịch; chú trọng phát triển và khai thác thị trường khách theo các sản phẩm chuyên đề có thế mạnh của huyện như: Du lịch văn hóa, tâm linh, lịch sử, về nguồn; du lịch cộng đồng, nông thôn gắn với văn hóa Trà...

- Xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân không đảm bảo các điều kiện kinh doanh du lịch, tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ du lịch; các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực du lịch; kiểm soát chất lượng dịch vụ du lịch trên địa bàn đặc biệt là các dịch vụ ăn uống, dịch vụ khai thác tại các khu, điểm du lịch.

### **3. Công an huyện**

- Tăng cường chỉ đạo Công an các xã, thị trấn nắm chắc tình hình địa bàn để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật liên quan tới các hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch, lữ hành, nhà hàng, cơ sở lưu trú...đặc biệt là việc thu tiền không đúng quy định của du khách; phối hợp với các địa phương, cơ quan, đơn vị trong công tác đảm bảo an ninh, trật tự xã hội và an toàn cho du khách khi tham gia các hoạt động du lịch trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục tăng cường công tác tuần tra, kiểm soát, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trật tự, an toàn giao thông ... có phương án điều tiết, phân luồng giao thông hợp lý, hướng dẫn lưu thông an toàn, thông suốt, nhất là trên các tuyến đường, các khu vực được dự báo sẽ có lưu lượng phương tiện tham gia giao thông tăng cao trong các dịp nghỉ lễ 30/4 - 01/5 và mùa du lịch 2024.

**4. Trung tâm Y tế:** Tăng cường công tác phòng, chống dịch bệnh; đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm, không để xảy ra tình trạng sản xuất kinh doanh, sử dụng thực phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng, sử dụng các chất phụ gia có nguy cơ gây độc hại tại các cơ sở có phục vụ ăn uống; kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm (nếu có).

**5. Cục Quản lý thị trường Số 5:** Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát thị trường chống buôn lậu gian lận thương mại; hàng giả, hàng kém chất lượng phục vụ nhu cầu mua sắm, tiêu dùng của du khách.

### **6. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông**

- Phối hợp với các cơ quan, ban ngành, địa phương liên quan đẩy mạnh tuyên truyền quảng bá, nâng cao giá trị hình ảnh du lịch trên địa bàn huyện.

## **7. UBND các xã, thị trấn**

- Tổ chức đa dạng các sự kiện, hoạt động, chương trình du lịch, văn hoá, thể thao an toàn, vui tươi, văn minh, thân thiện để giới thiệu, thu hút du khách trong và ngoài huyện.

- Chỉ đạo đảm bảo các điều kiện an toàn về phương tiện, hạ tầng giao thông kết nối đến các điểm du lịch, điểm đỗ và trông giữ phương tiện phục vụ khách du lịch; bố trí cảnh báo, cứu hộ, cứu nạn, tăng cường kiểm soát đảm bảo an ninh, an toàn, phòng chống cháy nổ, phòng chống dịch bệnh, an toàn vệ sinh thực phẩm theo quy định và khuyến cáo của ngành Y tế.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện nếu để tình trạng bức xúc cho khách du lịch.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng tại địa phương để xử lý các tình huống phát sinh và hỗ trợ khi có yêu cầu của khách du lịch.

## **8. Các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ du lịch và các doanh nghiệp du lịch**

- Thực hiện nghiêm quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán dịch vụ đúng giá niêm yết; không để xảy ra tình trạng tùy tiện nâng giá, chèo kéo, ép khách, gây sốt giá, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch huyện Định Hóa cũng như Thái Nguyên. Phát hiện, ngăn chặn và kiên quyết xử lý các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; bố trí đủ nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ du khách. Tùy thuộc vào điều kiện của đơn vị có những chương trình khuyến mãi, giảm giá nhằm kích cầu, thu hút khách du lịch đến với Định Hóa.

- Đảm bảo tốt cơ sở vật chất, chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch; đa dạng hóa sản phẩm du lịch, phát triển các sản phẩm, dịch vụ du lịch mới phục vụ nhu cầu tham quan, trải nghiệm, mua sắm của du khách. Chú trọng áp dụng chuyên đổi số, đổi mới và đa dạng hình thức, phương thức tuyên truyền rộng rãi về những điểm đến hấp dẫn, các sản phẩm dịch vụ mới để tăng trải nghiệm cho du khách.

- Thực hiện tốt công tác phòng chống dịch bệnh, an toàn vệ sinh thực phẩm, theo quy định và khuyến cáo của ngành Y tế. Không sản xuất kinh doanh, sử dụng thực phẩm không rõ nguồn gốc, kém chất lượng. Đảm bảo vệ sinh môi trường, cảnh quan, sinh thái; tại các khu, điểm tham quan du lịch bố trí thu gom rác thải kịp thời, thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường, đảm bảo đủ số lượng nhà vệ sinh đạt tiêu chuẩn.

- Tăng cường kiểm soát đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; có phương án đảm bảo an toàn, cứu hộ cứu nạn cho khách du lịch; bố trí biển chỉ dẫn, cảnh báo nguy hiểm, đảm bảo an toàn tuyệt đối cho khách du lịch.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng, liên hệ các số điện thoại đường dây nóng, thông báo kịp thời tới cơ quan chức năng để xử lý các tình huống phát sinh và hỗ trợ du khách khi có yêu cầu.

Căn cứ chỉ đạo của UBND huyện, yêu cầu các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT, VHHT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Quang Sáng**