

Số: /STTTT-CNTT

Thái Nguyên, ngày tháng 4 năm 2024

V/v đề xuất nhu cầu tập huấn kỹ năng
sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên tại Công văn số 1727/UBND-TTPVHCC ngày 09/4/2024 về việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và tiếp công dân tại UBND cấp xã, theo đó, UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông tăng cường bồi dưỡng, hướng dẫn kỹ năng khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp nhận và giải quyết TTHC tại các đơn vị, địa phương, nhất là cấp xã. Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện như sau:

1. UBND các huyện, thành phố

- Có văn bản chỉ đạo các xã, phường, thị trấn trên địa bàn cử học viên tham gia tập huấn, hướng dẫn kỹ năng khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC gửi về Sở Thông tin và Truyền thông trước ngày **03/5/2024** để tổng hợp (Có mẫu đăng ký tại Phụ lục kèm theo).

- Giao Phòng Văn hóa và Thông tin cấp huyện làm đầu mối tổng hợp danh sách học viên gửi Sở Thông tin và Truyền thông và phối hợp trong công tác theo dõi, đôn đốc học viên hoàn thành chương trình tập huấn.

1.1. Đối tượng: Cán bộ, công chức trực tiếp nhận và giải quyết TTHC tại UBND cấp huyện, cấp xã (cấp huyện cử 2-3 người/đơn vị, cấp xã cử 02 người/đơn vị).

1.2. Nội dung: Hướng dẫn kỹ năng khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên.

1.3. Thời gian: Sở Thông tin và Truyền thông sẽ có văn bản gửi các cơ quan, đơn vị về thời gian, danh sách tài khoản sau khi tổng hợp danh sách học viên.

1.4. Hình thức: Trực tuyến trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà (MOOCs) tại địa chỉ: <https://thainguyen.mobiedu.vn> (Học viên có thể chủ động về thời gian học).

2. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông

- Tiếp nhận tài khoản quản trị, chuẩn bị tài liệu và đăng tải tài liệu nền tảng MOOCs, khởi tạo lớp học, khởi tạo tài khoản cho học viên.

- Hướng dẫn, hỗ trợ học viên trong quá trình học, đồng thời theo dõi, đơn đốc, kiểm tra, tổng hợp kết quả báo cáo Sở Thông tin và Truyền thông ngay sau khi khóa học kết thúc.

Trên đây là nội dung đề nghị phối hợp thực hiện tập huấn kỹ năng sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện. Đầu mối liên hệ: ông Hoàng Đức Kiên, phòng Công nghệ thông tin, điện thoại 0359.168887./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Ban Giám đốc;
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đào Ngọc Tuất

PHỤ LỤC

Danh sách học viên đăng ký tham gia khóa đào tạo, tập huấn trực tuyến

(Kèm theo Công văn số: /STTTT-CNTT ngày /4/2024 của Sở TT&TT)

STT	Họ và tên	Email	Số điện thoại (có sử dụng Zalo)	Tên đơn vị cấp 1	Tên đơn vị cấp 2	Tên đơn vị cấp 3
1		@thainguyen.gov.vn		Tỉnh Thái Nguyên	UBND huyện...	UBND xã...
2						
3						