

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) thị trấn Chợ Chu năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 180/KH-UBND ngày 12/7/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Định Hóa về duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) huyện Định Hóa năm 2023, UBND thị trấn Chợ Chu xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai đồng bộ, hiệu quả các giải pháp nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (gọi tắt là Chỉ số PAPI) năm 2023.

Đề ra những giải pháp điều chỉnh, nâng cao chất lượng điều hành quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp, phát hiện các vướng mắc, hạn chế, thiếu sót để điều chỉnh, bổ sung. Qua đó, góp phần xây dựng hệ thống các cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng được yêu cầu phục vụ cá nhân, tổ chức ngày càng tốt hơn.

Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách, pháp luật; thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của thị trấn Chợ Chu năm 2023; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước cũng như cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

Tuyên truyền nâng cao nhận thức của Nhân dân về các nội dung của Chỉ số PAPI.

2. Yêu cầu

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, các cán bộ, công chức trực tiếp chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023 và triển khai đồng bộ với Kế hoạch CCHC thị trấn Chợ Chu năm 2023.

Quán triệt, phổ biến và triển khai hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, thực hiện tốt chủ trương "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng" theo đúng tinh thần Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng Cộng sản Việt Nam, qua đó góp phần cải thiện các nội dung Chỉ số PAPI năm 2023.

Quán triệt sâu rộng trong toàn bộ hệ thống chính trị nhận thức rõ mục đích, ý nghĩa việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là việc làm thường xuyên,

liên tục, lâu dài. Phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và của từng cán bộ, công chức, viên chức trong nâng cao Chỉ số PAPI.

Chủ động nắm bắt các yêu cầu và kịp thời giải quyết các vướng mắc, ý kiến kiến nghị, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân; đánh giá đúng thực trạng, thực hiện hiệu quả các giải pháp cải thiện, nâng cao các trục nội dung của Chỉ số PAPI thuộc trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. NHIỆM VỤ

(Có Phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng - Thống kê

Triển khai tuyên truyền, phổ biến nội dung, kết quả, nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI. Tăng cường kiểm tra CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tự kiểm tra việc thực hiện công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại đơn vị; kiến nghị xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức, viên chức vi phạm, nhất là vi phạm trong việc giải quyết TTHC.

Hướng dẫn, đôn đốc các bộ phận chuyên môn triển khai thực hiện hiệu quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử ban hành tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn thực hiện Kế hoạch này và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo quy định; kịp thời tham mưu biểu dương khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt; phê bình, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn thực hiện chưa tốt.

Kịp thời công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; báo cáo kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; giải quyết kịp thời, đúng quy định các TTHC trong lĩnh vực Nội vụ, lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân.

Tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến, cung cấp thông tin trên môi trường mạng theo quy định.

Phối hợp triển khai thực hiện đúng các quy định của Trung ương, của tỉnh, của huyện về bầu cử Tổ trưởng dân phố. Nâng cao chất lượng bầu cử qua việc mời đầy đủ cử tri, có từ 02 ứng cử viên trở lên, hình thức bầu bằng phiếu kín, tránh việc bầu hộ; công khai kết quả bầu cử đúng quy định tới mọi người dân.

Chọn, cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do cơ quan, đơn vị cấp trên mở để nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại địa phương. Tham mưu triển khai hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Tham mưu cho UBND thị trấn triển khai thực hiện tốt công tác phòng chống tham nhũng trên địa bàn thị trấn.

2. Tư pháp - Hộ tịch

Triển khai thực hiện Luật Tiếp cận thông tin, đảm bảo quyền được tiếp cận các thông tin của người dân theo quy định của pháp luật.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật cho người dân, trong đó chú trọng các văn bản pháp luật thiết yếu liên quan đến cuộc sống hàng ngày của người dân. Chú trọng hoạt động hòa giải ở cơ sở, hướng dẫn nghiệp vụ và kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho hòa giải viên.

Kịp thời giải quyết TTHC lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch bảo đảm đúng quy định, nhanh chóng, thuận lợi cho người dân.

3. Văn hóa - Xã hội

Tham mưu giải pháp đầu tư, cải thiện điều kiện cơ sở vật chất của trường học, chú trọng các tiêu chí: số lượng học sinh trong một lớp theo quy định; nước uống, nhà vệ sinh sạch sẽ; chỉ đạo công khai các khoản thu, chi tài chính của các cơ sở giáo dục; kiểm soát việc dạy thêm, học thêm đảm bảo đúng quy định; nâng cao chất lượng dạy và học tại các nhà trường, nhất là cấp Tiểu học; đảm bảo cho trẻ em trong độ tuổi đi học được đến trường.

Đẩy mạnh thực hiện Nghị định số 80/2017/NĐ-CP ngày 17/7/2017 của Chính phủ quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, phòng, chống bạo lực học đường nhằm nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công về giáo dục, đào tạo.

Vận hành, khai thác Trang thông tin điện tử đảm bảo hiệu quả, thiết thực, đúng quy định. Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên theo Nghị quyết số 01-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về Chương trình chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 23/3/2023 của UBND xã ban hành kế hoạch chuyển đổi số và đảm bảo an toàn thông tin mạng thị trấn Chợ Chu năm 2023.

Thực hiện đúng quy trình rà soát hộ nghèo, cận nghèo, công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo theo quy định.

Tuyên truyền sâu rộng nội dung các tiêu chí, ý nghĩa của việc nâng cao Chỉ PAPI cấp tỉnh, tạo chuyển biến về ý thức, trách nhiệm, đạo đức, kỷ luật trong thực thi công vụ, nhiệm vụ phục vụ nhân dân; tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch, đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để tổ chức, cá nhân biết, giám sát.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện kịp thời, đầy đủ chế độ, chính sách đối với các đối tượng được hưởng trợ cấp xã hội, đề nghị cấp

BHYT miễn phí đối với các đối tượng được hưởng theo quy định, trong đó lưu ý đối tượng người có công, trẻ em dưới 6 tuổi, người cao tuổi, hộ nghèo...

Cải cách thủ tục hành chính về cấp thẻ, đăng ký khám chữa bệnh, thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế... nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, đặc biệt là các đối tượng chính sách, yếu thế trong xã hội.

Giải quyết kịp thời, đúng quy định các TTHC trong lĩnh vực Văn hóa - TDTT, Giáo dục và Đào tạo, Lao động - Thương binh & Xã hội, Y tế.

4. Tài chính - Kế toán

Thực hiện công khai thu chi ngân sách đảm bảo đầy đủ các nội dung và hình thức theo quy định.

Tiếp tục phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND thị trấn xem xét, ưu tiên tăng cường kinh phí đầu tư nâng cấp cơ sở vật chất; cải tạo đường giao thông; các chương trình, dự án liên quan đến ngành, lĩnh vực trên địa bàn.

Giải quyết kịp thời, đúng quy định các TTHC trong lĩnh vực Tài chính.

5. Địa chính-Xây dựng; Địa chính-Xây dựng-Nông nghiệp-Môi trường

Tham mưu triển khai có hiệu quả Quyết định số 430/QĐ-UBND ngày 24/02/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án tăng cường quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Luật Đất đai, Luật Tài nguyên nước, Luật Bảo vệ môi trường và các văn bản có liên quan.

Thực hiện đúng quy định về công khai, minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất, đơn giá thu hồi đất. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện TTHC trong lĩnh vực đất đai, khắc phục việc hồ sơ quá hạn trong giải quyết các TTHC về đất đai; phối hợp với UBND cấp huyện giải quyết các đề nghị của người dân trong lĩnh vực đất đai đang còn vướng mắc.

Tăng cường các biện pháp quản lý, bảo vệ môi trường không khí, môi trường nước. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan khắc phục triệt để các nguyên nhân gây ô nhiễm không khí, nguồn nước, nhất là các phản ánh, kiến nghị của người dân về môi trường. Kịp thời phát hiện và kiến nghị xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi gây ô nhiễm, hủy hoại môi trường và các cán bộ, công chức không xử lý, tiếp tay cho các hành vi này; đảm bảo cung cấp nước sạch, hợp vệ sinh đáp ứng đủ nhu cầu cho người dân địa phương.

Giải quyết kịp thời, đúng quy định các TTHC trong lĩnh vực Tài nguyên & Môi trường; lĩnh vực Nông nghiệp & Phát triển nông thôn; lĩnh vực Kế hoạch - Đầu tư.

6. Công an thị trấn

Đẩy mạnh đấu tranh trấn áp tội phạm, nhất là các loại tội phạm có ảnh hưởng đến sinh hoạt hàng ngày của người dân như trộm cắp, cướp giật, lừa đảo, ma túy, đánh bạc,... Chủ động phát hiện và đấu tranh có hiệu quả với các loại tội phạm kinh tế, tham nhũng, môi trường.

Nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác tội phạm; công tác điều tra, xử lý tội phạm. Tham mưu giải quyết các vụ tranh chấp, khiếu kiện phức tạp, kéo dài, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh trật tự.

Giải quyết kịp thời, đúng quy định các TTHC trong lĩnh vực Công an.

7. Trạm Y tế thị trấn

Tham mưu đầu tư cơ sở hạ tầng đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh ban đầu cho nhân dân, nâng cao chất lượng hoạt động của đội ngũ y tế thôn bản.

Thực hiện các biện pháp, giải pháp nâng cao ý thức, trách nhiệm, thái độ phục vụ, chấn chỉnh những biểu hiện những thiếu, thiếu trách nhiệm với người dân trong quá trình khám, chữa bệnh tại cơ sở.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên

Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên các cấp trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân giám sát đối với hoạt động của cơ quan Nhà nước, việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức; đồng thời tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về quyền, nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật, góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của thị trấn. Phối hợp với cơ quan, đơn vị, các bộ phận liên quan cử cán bộ đi tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, nâng cao vai trò thanh tra, giám sát cho Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, Ban Thanh tra nhân dân của cơ sở.

9. Các cơ quan, ban, ngành, các bộ phận chuyên môn có liên quan: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, phối hợp thực hiện các nội dung CCHC liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của mình, tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát trong thực hiện; Giải quyết kịp thời, đúng quy định các TTHC trong lĩnh vực phụ trách, quản lý.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công thị trấn Chợ Chu năm 2023. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, các bộ phận triển khai thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND ;
- PCT UBND;
- UBMTTQ và các đoàn thể;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc;
- Công an, BCH Quân sự;
- Trạm Y tế ;
- Các bộ phận chuyên môn;
- Lưu: VP, PAPI.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Dương Mạnh Hùng

PHỤ LỤC
PHÂN CÔNG THỰC THIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM DUY TRÌ, CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO
CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG THỊ TRẤN CHỢ CHU NĂM 2023

(Kèm theo Kế hoạch số: 76 /KH-UBND ngày 19/7/2023 của UBND thị trấn Chợ Chu)

Số TT	Nhiệm vụ trọng tâm	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 26/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2025; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021 - 2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025.	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
2	Triển khai tuyên truyền, quán triệt trong toàn hệ thống chính trị và Nhân dân Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở	Tur pháp - Hộ tịch	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
3	Công khai kịp thời, đầy đủ nội dung và hình thức đối với các nội dung phải công khai theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật Tiếp cận thông tin. Trọng tâm là công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; công khai thu, chi tài chính, ngân sách cấp xã; công khai TTHC, Danh sách hộ nghèo, cận nghèo theo quy định.	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
4	Thực hiện nghiêm, đầy đủ các nội dung Nhân dân được bàn và quyết định theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở. Trọng tâm là việc Nhân dân bàn, quyết định xây dựng, tu sửa các công trình công cộng, quản lý, sử dụng các quỹ đóng góp của người dân.	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
5	Tạo điều kiện để Nhân dân tham gia giám sát việc thực hiện các nội dung đã được bàn và quyết định theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên

6	Thực hiện nghiêm việc đối thoại với Nhân dân, tiếp công dân định kỳ. Giải quyết kịp thời, thỏa đáng, đúng quy định pháp luật mọi ý kiến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người dân gửi tới chính quyền địa phương	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
7	Chọn, cử cán bộ tham gia các lớp bồi dưỡng, nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của các Tổ hòa giải, Ban Công tác mặt trận xóm trong việc giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp tại cơ sở.	Tư pháp - Hộ tịch	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Năm 2023
8	Sử dụng hiệu quả kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. Thường xuyên theo dõi kết quả thực hiện Bộ chỉ số để phát hiện các tồn tại, hạn chế, qua đó có các giải pháp điều chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Không để xảy ra hiện tượng người dân phải chờ đợi lâu, đi lại nhiều lần, phải chi thêm ngoài phí, lệ phí khi giải quyết TTHC.	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Văn phòng - Thống kê	Thường xuyên
9	Đảm bảo cấp thẻ Bảo hiểm y tế đạt tỷ lệ 95% theo chỉ tiêu đã giao tại Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND tỉnh Phân công, chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, Dự toán ngân sách nhà nước và cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2023. Đơn giản hóa quy trình, thủ tục về cấp thẻ, đăng ký khám chữa bệnh, thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế... nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân.	Trạm Y tế	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
10	Nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công gồm: điện sinh hoạt, nước sạch, thu gom rác thải, đường giao thông, an ninh trật tự tại các khu dân cư.	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	ĐC-XD-NN-MT; Công an xã	Thường xuyên
11	Yêu cầu các chủ dự án tham vấn cộng đồng dân cư khi đánh giá tác động môi trường và công khai báo cáo đánh giá tác động môi trường trước khi triển khai dự án trên địa bàn; các cơ sở kinh doanh, sản xuất trên địa bàn	ĐC-XD-NN-MT	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên

	phải được cấp giấy phép môi trường hoặc đăng ký môi trường trước khi hoạt động theo quy định của Luật Bảo vệ môi trường năm 2020.			
12	Kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc tuân thủ các quy định pháp luật về môi trường; giám sát việc vận hành công trình xử lý nước thải, khí thải và hoạt động xả thải, lấy mẫu thường xuyên và đột xuất để kịp thời xử lý vi phạm.	ĐC-XD-NN-MT	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
13	Triển khai các biện pháp bảo vệ, cải thiện chất lượng không khí, chất lượng nguồn nước sông/suối/kênh/mương trên địa bàn; đảm bảo các nguồn nước, không khí tại các khu dân cư không bị ô nhiễm	ĐC-XD-NN-MT	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
14	Thường xuyên rà soát, phát hiện và xử lý các hành vi xả thải trái phép gây ô nhiễm; các chủ phương tiện vận tải chuyên chở vật liệu xây dựng, khoáng sản...gây ô nhiễm môi trường, hư hỏng đường giao thông, ảnh hưởng tới sinh hoạt của người dân	ĐC-XD-NN-MT	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
15	Tiếp nhận, giải quyết và phản hồi kịp thời, thỏa đáng đối với các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của người dân đúng quy định của pháp luật.	Văn phòng - Thống kê	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên
16	Đăng tải đầy đủ, kịp thời các chủ chương, chính sách pháp luật; các nội dung cần xin ý kiến người dân; các nội dung thông báo, công khai minh bạch; các thông tin, biểu mẫu, quy trình giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương, đảm bảo đơn giản, dễ hiểu, dễ tiếp cận.	Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên