

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN CHỢ CHU**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND - VHXH

Chợ Chu, ngày tháng 6 năm 2023

V/v tuyên truyền triển khai dịch vụ công toàn trình đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

Kính gửi:

- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể thị trấn Chợ Chu;
- Các tổ dân phố thị trấn Chợ Chu.

Căn cứ văn bản số 3047/UBND-KTHT ngày 15/6/2023 của UBND huyện về việc tăng cường công tác tuyên truyền triển khai dịch vụ công toàn trình đổi giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp. UBND thị trấn Chợ Chu đề nghị các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, tổ dân phố tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi Giấy phép lái xe trên Trang thông tin điện tử; tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, nhân viên, người lao động và toàn thể Nhân dân trên địa bàn được biết thông qua các trang Zalo, cụm loa truyền thanh của cơ quan và tổ dân phố.

Về thành phần hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe. Người nộp hồ sơ cần chuẩn bị các thành phần hồ sơ sau:

- File scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau giấy phép lái xe đã được cấp (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx).
- File scan màu đầy đủ mặt trước và mặt sau CMND/CCCD (chỉ đính kèm 1 file định dạng: pdf, docx).
- Giấy khám sức khỏe điện tử hoặc file giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử tại UBND xã, phường trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.
- File ảnh chân dung của người đổi giấy phép lái xe: Cỡ ảnh 3x4 cm, nền màu xanh (có hướng dẫn tải ảnh chân dung gửi kèm theo).

Quy trình nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đổi giấy phép lái xe trên Cổng dịch vụ công Quốc gia (Gửi kèm theo Văn bản số 1207/SGTVT-QLVT,PT&NL ngày 08/6/2023 của Sở Giao thông Vận tải).

UBND thị trấn Chợ Chu đề nghị các cơ quan, ban ngành, đoàn thể, tổ dân phố triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

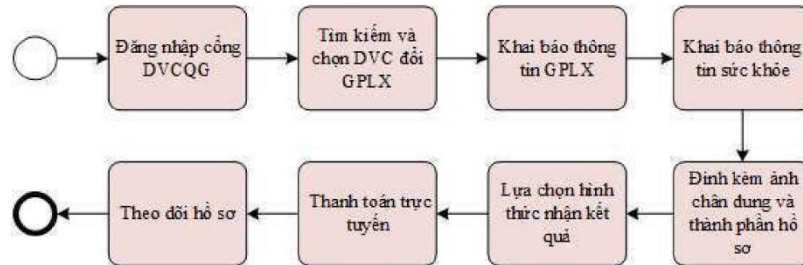
- Như trên;
- Đảng ủy, TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Lưu: VP, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trung Kiên

1 HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NGƯỜI DÂN

Cách 1: Người dân truy cập Cổng DVCQG: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

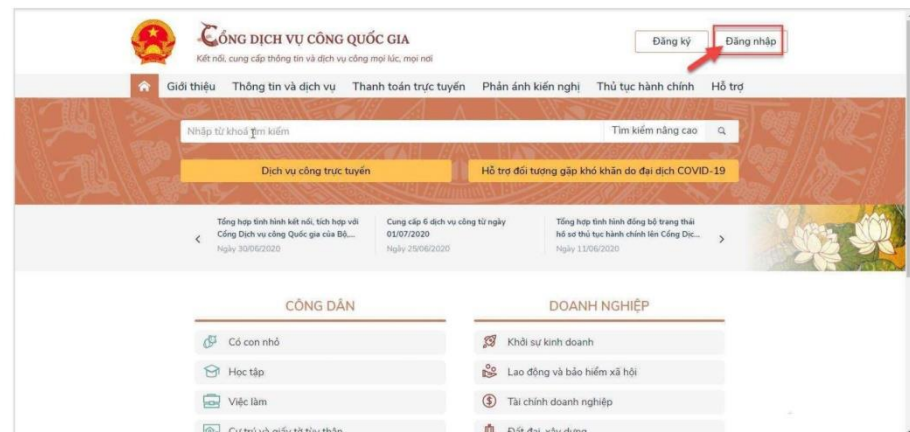


Cách 2: Người dân truy cập trực tiếp vào hệ thống dịch vụ công trực tuyến Cục đường bộ Việt Nam theo đường dẫn: <https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

1.1 Người dân nộp HS Đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

1.1.1 Người dân nộp hs từ cổng DVCQG

Bước 1: Đăng nhập hệ thống



Bước 2: Lựa chọn dịch vụ đổi GPLX

Người dân bấm chọn “**Dịch vụ công trực tuyến**” → Chọn “**Dịch vụ công nổi bật**”. Sau đó bấm chọn thủ tục “**Đổi giấy phép lái xe**”

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký Đăng nhập

Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ

Công dân Doanh nghiệp Dịch vụ công trực tuyến Dịch vụ công nổi bật Tra cứu hồ sơ Câu hỏi thường gặp

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

Nhập từ khóa tìm kiếm dịch vụ công trực tuyến

Chọn cơ quan thực hiện: Bộ ngành Tỉnh/ Thành phố
--Chọn Bộ ngành--

Đổi tương thực hiện: Mức độ dịch vụ công:

Tất cả Tất cả

Dịch vụ công nổi bật

- Đổi Giấy phép lái xe
- Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp
- Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế
- Thông báo hoạt động khuyến mại
- Xem tất cả dịch vụ công nổi bật

Số TTHC đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng DVCQG: **733**

Số hồ sơ đồng bộ trạng thái xử lý lên Cổng DVCQG: **10.904.264**

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Bước 3: Lựa chọn cơ quan thực hiện

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký Đăng nhập

Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ

Công dân Doanh nghiệp Dịch vụ công trực tuyến Dịch vụ công nổi bật Tra cứu hồ sơ Câu hỏi thường gặp

Trang chủ > Chi tiết thủ tục hành chính

Đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp

> Xem chi tiết

Trình tự thực hiện

a) Nộp hồ sơ TTHC:
Người có Giấy phép lái xe nộp hồ sơ để nghị đổi Giấy phép lái xe đến Tổng cục Đường bộ Việt Nam hoặc Sở Giao thông vận tải. Giấy phép lái xe được đổi trong các trường hợp sau:
+ Giấy phép lái xe bằng giấy bìa đang lưu hành còn thời hạn sử dụng được đổi sang giấy phép lái xe bằng vật liệu PET.
+ Giấy phép lái xe có thời gian thực hiện việc đổi giấy phép lái xe trước khi hết thời hạn sử dụng; Giấy phép lái xe bị hỏng;
+ Người có Giấy phép lái xe hạng E đủ 55 tuổi đối với nam và 50 tuổi đối với nữ được đổi Giấy phép lái xe từ hạng D trở xuống;
+ Năm sinh, họ, tên, tên đệm ghi trên Giấy phép lái xe có sai lệch so với năm sinh, họ, tên, tên đệm trên giấy chứng minh nhân dân.

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/Thành phố Bộ ngành

Bộ Giao thông vận tải

Bước 4: Bấm nộp hồ sơ trực tuyến

Người dân thực hiện tiếp các bước theo hướng dẫn từ **bước 3 mục 2.1.2**

CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

Đăng ký Đăng nhập

Giới thiệu Thông tin và dịch vụ Thanh toán trực tuyến Phản ánh kiến nghị Thủ tục hành chính Hỗ trợ

Công dân Doanh nghiệp Dịch vụ công trực tuyến Dịch vụ công nổi bật Tra cứu hồ sơ Câu hỏi thường gặp

Trang chủ > Danh sách dịch vụ công

Danh sách dịch vụ công

Đổi giấy phép lái xe

Mức độ: 3 Cơ quan thực hiện: Tổng cục Đường bộ Việt Nam **Nộp trực tuyến**
Xem Phí/ Lệ phí Đối tượng: Công dân Việt Nam

Mức độ: 4 Cơ quan thực hiện: Tổng cục Đường bộ Việt Nam **Nộp trực tuyến**
Xem Phí/ Lệ phí Đối tượng: Công dân Việt Nam

Thủ tục đổi Giấy phép lái xe do ngành Giao thông vận tải cấp (mức độ 4) (Thực hiện thí điểm tại Tổng cục Đường bộ Việt Nam, Sở GTVT Hà Nội, Sở GTVT Hà Nam)

Chọn cơ quan thực hiện
 Tỉnh/ Thành phố Bộ ngành
 Bộ Giao thông vận tải
 Đồng ý

1.1.2 Người dân nộp HS Đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4 trên Cổng DVC Cục đường bộ

Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Người dân thực hiện nhập thông tin đăng nhập bao gồm: Số CMND/Mật khẩu, mã xác thực

Đăng nhập

CMT/CCCD Usb ký số Sim ký số

Tên đăng nhập
 Nhập CMT/CCCD

Mật khẩu
 Nhập mật khẩu

Nhập mã xác thực
 Mã xác thực j.34xc b

Quên mật khẩu?

Đăng nhập

Chưa có tài khoản? Đăng ký

Nhập mã OTP

Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0988xxxx992

Nhập mã OTP:

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN

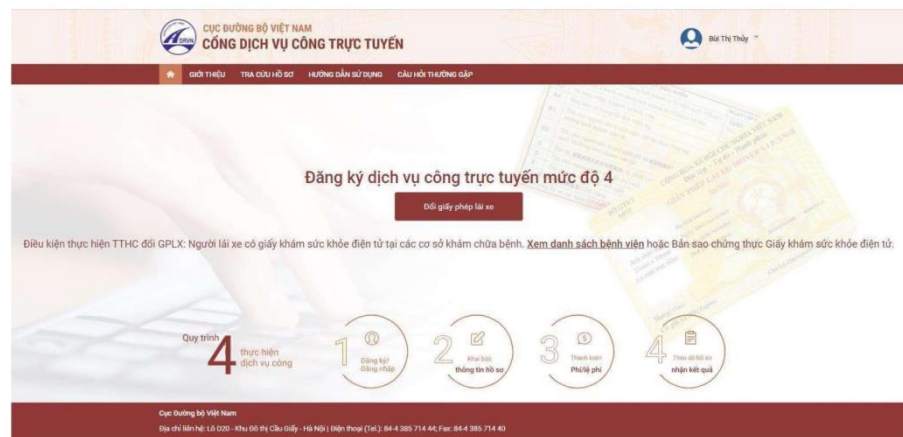
[Chọn phương thức xác thực khác](#)

[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

[Chưa có tài khoản? Đăng ký](#)

Bước 2: Lựa chọn dịch vụ

Trên giao diện trang chủ, người dân lựa chọn dịch vụ **“Đổi giấy phép lái xe”**.





Bước 3: Khai báo thông tin hồ sơ

Người dân thực hiện:

- Chọn cơ quan tiếp nhận:
- Chọn địa điểm tiếp nhận tương ứng với cơ quan tiếp nhận
- Chọn lý do đổi GPLX
- Số GPLX: Nhập số GPLX đã được cấp số GPLX → Bấm **“Tra cứu”** => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GPLX với thông tin tài khoản trùng nhau => hiển thị thông tin người lái xe và thông tin GPLX đã cấp.
Đồng thời, hệ thống kết nối với CSDL vi phạm giao thông đường bộ của Cục Cảnh sát giao thông và Thanh tra giao thông để kiểm tra tình trạng bị tạm giữ hoặc tước GPLX

- Thông tin yêu cầu thay đổi: NSD cần thay đổi thông tin về số CCCD và nơi thường trú thì tích chọn 2 mục này.
- Thông tin sức khỏe người lái xe: Lựa chọn 1 trong 2 option : sử dụng GSKS điện tử hoặc Sử dụng GSKS chứng thực điện tử:
 - + Nếu Chọn “**Sử dụng KGSK điện tử**”: Nhập thông tin số giấy khám sức khỏe → Bấm “**Tra cứu**” => Hệ thống kiểm tra thông tin CMND, họ tên trong GSKS với thông tin tài khoản trùng nhau => Hiện thị thông tin sức khỏe người lái xe
 - + Nếu chọn “**Sử dụng GSKS chứng thực điện tử**”: Chọn file chứng thực điện tử của GSKS trong máy tính cá nhân.
- Tải lên ảnh chân dung theo đúng yêu cầu (Ảnh nền xanh)
- Đính kèm thành phần hồ sơ: Giấy phép lái xe, chứng minh nhân dân (Mỗi loại giấy tờ là file scan có màu đầy đủ 2 mặt, định dạng file dạng pdf, docx)
- Cam kết thông tin kê khai và bấm **Tiếp tục**


CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM
CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN


 Bùi Thị Thủy

GIỚI THIỆU
TRA CỨU HỒ SƠ
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4

THÔNG TIN CHUNG

Cơ quan tiếp nhận * Địa điểm tiếp nhận *

Lý do cấp đổi *

THÔNG TIN NGƯỜI LÁI XE

SỐ GPLX *

Thông tin cá nhân

Họ và tên Ngày sinh Số CMND/CCCD

Nơi cư trú

Nơi thường trú

Thông tin giấy phép lái xe

Số GPLX	Đơn vị cấp	Ngày cấp	Ngày hết hạn	Hạng GPLX	Ngày trúng tuyển

Thông tin yêu cầu thay đổi

Số Căn cước công dân

Nơi thường trú

Tỉnh/Thành Phố * Quận/ Huyện * Phường/Xã *

Địa chỉ chi tiết

Để bổ sung, cập nhật thông tin số CCCD, Nơi thường trú mới nhất từ Cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, truy cập [tại đây!](#)

THÔNG TIN SỨC KHỎE NGƯỜI LÁI XE

Sử dụng GKSK điện tử Sử dụng GKSK chứng thực điện tử

Giấy khám sức khỏe chứng thực điện tử *

* Vui lòng đính kèm file Giấy KSX chứng thực điện tử là Giấy khám sức khỏe được chứng thực điện tử tại UBND Xã/Phường trên Cổng DVCCG.

ẢNH CHÂN DUNG

* Lưu ý:

- Phòng nền sử dụng màu xanh
- Cỡ ảnh 3 x 4 cm
- Tiêu chuẩn nền trắng màu trắng và màu đen
- Đầu không được nghiêng quá 5 độ
- Sử dụng ảnh chụp thẳng, miệng khép, mắt mở bình thường, không đeo kính gọng dày và mắt kính màu (chỉ cho phép đeo kính tăng gọng nhỏ, khuyến cáo nên bỏ kính khi chụp ảnh chân dung).

[Xem chi tiết](#) →

THÀNH PHẦN HỒ SƠ

Giấy phép lái xe *

Chứng minh nhân dân *

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Họ và tên * Số điện thoại * Thư điện tử *

Tôi cam kết giấy phép lái xe yêu cầu đổi hiện tại không bị tước hoặc bị tạm giữ do vi phạm giao thông. Tôi xin chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đã kê khai.

Bước 4: Khai báo thông tin nhận kết quả tại nhà

Người dân thực hiện:

- Lựa chọn hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp tại cơ quan cấp hoặc nhận tại nhà.
- Kiểm tra lại thông tin người nhận
- Khai báo địa chỉ nhận kết quả (nếu có nhu cầu nhận tại nhà)

=> **Bấm Thanh toán và nộp hồ sơ**

The screenshot shows the 'THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ' (Receive Results Information) section of a website. It includes a header with the logo of the Ministry of Transport and the text 'TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN'. The main content area has a navigation bar with 'GIỚI THIỆU', 'TRẢ CỨU HỒ SƠ', and 'HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG'. Below this, there's a breadcrumb trail: 'Trang chủ > Dịch vụ công đổi giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4'. The 'THÔNG TIN NHẬN KẾT QUẢ' section has two radio buttons: 'Thanh toán và nhận kết quả trực tiếp' (unselected) and 'Thanh toán và nhận kết quả tại nhà' (selected). The 'Thông tin người nhận' section contains fields for 'Họ và tên người nhận *' (filled with 'Mai Văn Quyết'), 'Số điện thoại *' (filled with '0942682056'), and 'Thư điện tử *' (filled with 'quyetmv.set@gmail.com'). The 'Địa chỉ nhận kết quả' section has dropdown menus for 'Tỉnh/Thành Phố' (filled with 'Chọn Tỉnh/ Thành phố'), 'Quận/ Huyện', and 'Phường/Xã'. Below this is a text field for 'Địa chỉ chi tiết' with the placeholder 'Nhập số nhà, thôn, xóm...'. The 'THÔNG TIN PHÍ/LỆ PHÍ' section shows 'Phí đổi giấy phép lái xe' as '135.000 VND'. The 'Hình thức chuyển trả' is set to 'Thông thường'. The 'Thời gian chuyển phát GPLX' is 'Thời gian chuyển phát GPLX kể từ ngày bưu điện nhận được giấy phép lái xe.' with a note: '(Ngày nhận GPLX được tính từ ngày làm việc tiếp theo kể từ ngày cơ quan giải quyết xử lý thông báo đã có kết quả GPLX)'. The 'Giá cước' is '(Hiện thì khi người dân chọn địa điểm nhận kết quả)'. The 'Lưu ý' section states: 'Người nhận kết quả phải là chủ giấy phép lái xe' and 'Vui lòng thanh toán cước phí vận chuyển khi nhận kết quả'. At the bottom, there are 'Lưu' and 'Thanh toán và nộp hồ sơ' buttons. The footer contains contact information for the Ministry of Transport and a Windows activation notice.

Bước 5: Thanh toán trực tuyến

Người dân thực hiện thanh toán lệ phí theo quy định. Thực hiện các bước thanh toán theo ngân hàng đã chọn

The screenshot shows a 'PAYMENT PLATFORM' interface. On the left, there are two sections: 'Chọn ngân hàng' (Choose bank) with logos for Vietcombank, VietinBank, BIDV, AGRIBANK, and 'Các ngân hàng khác qua VNPTPay' (Other banks via VNPTPay); and 'Chọn ví điện tử' (Choose digital wallet) with logos for VNPTPay, mo, and PAY. On the right, the 'Thông tin đơn hàng' (Order information) section displays: Đơn hàng (Order), Thanh toán le phí cap doi GPLX - Test (Payment with fee cap doi GPLX - Test), Nhà cung cấp (Supplier): Tổng cục đường bộ Việt Nam (General Department of Vietnam Roads), Phí giao dịch (Transaction fee): 0 VND, and Giá trị thanh toán: 135.000 VND. A 'THANH TOÁN' (PAY) button is at the bottom right.

Sau khi nộp hồ sơ thành công, hệ thống hiển thị thông báo nộp hồ sơ thành công.

Bước 6: Theo dõi trạng thái xử lý hồ sơ

Người dân sau khi nộp hồ sơ thành công sẽ nhận được thông báo về mã hs đã nộp để dùng khi tra cứu HS.

Ngoài ra, Người dân bấm “**Tải biên lai**” về máy để xem thông tin chi tiết biên lai hoặc bấm [Xem hồ sơ của tôi] để theo dõi chi tiết hồ sơ

The screenshot shows a website header for 'TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM' (General Department of Vietnam Roads) with the slogan 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN' (Online Public Service Portal). The user 'Tào Vũ Hoàng' is logged in. A navigation bar includes links for GIỚI THIỆU, TRA CỨU HỒ SƠ, HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG, and CÂU HỎI THƯỜNG GẶP. The main content area features a green checkmark icon and the message: 'Chúc mừng bạn đã nộp hồ sơ thành công' (Congratulations on successful payment). Below this, the 'Mã hồ sơ: 000.00.15.G04-200701-7001' is displayed. A note states: 'Khi có thông tin xử lý hồ sơ, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn qua thư điện tử người nộp.' (When we have information about the processing of the case, we will notify you via email of the payer). There are two buttons: 'Trên trang!' (On page!), 'Xem hồ sơ của tôi' (View my case), and 'Tải biên lai' (Download receipt).

Hoặc người dân Bấm vào tên tài khoản → Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp

The screenshot shows the user interface of the 'CỔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN' (Online Public Service Portal) for the 'TỔNG CỤC ĐƯỜNG BỘ VIỆT NAM' (General Department of Road Transport of Vietnam). The user is logged in as 'Mai Văn Quyết'. The page displays the 'DANH SÁCH HỒ SƠ CỦA TÔI' (My Case List) section. A search bar is present with fields for 'Mã hồ sơ *' (Case ID) and 'Trạng thái xử lý *' (Status). Below the search bar, a table lists the user's cases.

STT	Mã hồ sơ	Dịch vụ công	Cơ quan giải quyết	Tình trạng xử lý
1	000.00.15.G04-200602-7024	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
2	000.00.15.G04-200602-7023	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
3	000.00.15.G04-200602-7022	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
4	000.00.15.G04-200602-7021	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
5	000.00.15.G04-200602-7020	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận
6	000.00.15.G04-200602-7019	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Chờ tiếp nhận
7	000.00.15.G04-200602-7018	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Yêu cầu bổ sung
8	000.00.15.G04-200602-7017	Cấp đổi giấy phép lái xe	Tổng cục Đường bộ Việt Nam	Đã tiếp nhận

Đồng thời, sau khi nộp hồ sơ thành công hoặc hồ sơ được xử lý thì người dân sẽ nhận được email thông báo từ hệ thống.

The screenshot shows an email notification from the 'Cổng dịch vụ công Tổng cục đường bộ Việt Nam'. The sender is 'no-reply' and the recipient is 'Tối Bạn'. The email content is as follows:

Kính gửi Ông/Bà Mai Văn Quyết!

Trạng thái hồ sơ của chủ hồ sơ '000.00.15.G04-200602-7024' đang là: Bạn đã nộp hồ sơ thành công.

Trân trọng!

1.2 Link video hướng dẫn thực hiện

Người dân truy cập đường dẫn sau để xem trực quan các bước thực hiện dịch vụ cấp đổi GPLX mức độ 4 và cấp mới GPLX mức độ 4:

<https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-su-dung.html>