

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THỊ TRẤN CHỢ CHU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Chợ Chu, ngày 22 tháng 6 năm 2023

V/v triển khai thực hiện Chỉ thị
số 20-CT/TU của BTV Tỉnh ủy

Kính gửi:

- Thường trực Đảng ủy
- Thường trực HĐND
- Lãnh đạo UBND
- Thường trực UB MTTQ
- Các bộ phận chuyên môn thuộc UBND

Thực hiện Công văn số 3013/UBND-NV ngày 14/6/2023 của UBND huyện Định Hóa về triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 26/3/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2025. Chủ tịch UBND thị trấn đề nghị các cán bộ, công chức, các bộ phận chuyên môn tập trung thực hiện một số nội dung sau:

1. Rà soát toàn bộ thời gian, quy trình thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền được cấu hình trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Thái Nguyên đối chiếu với quy định pháp luật chuyên ngành và đối chiếu với thời gian, quy trình trên Cổng dịch vụ công quốc gia, đảm bảo đúng tiến độ thời gian, quy trình thực hiện của cơ quan có thẩm quyền. Yêu cầu từng cán bộ, công chức thực hiện giải quyết TTHC phải kiểm tra, đối chiếu với thời gian, quy trình thực hiện theo quy định hiện hành, không được để tình trạng hồ sơ quá hạn trên cổng DVCQG do không rà soát, đối chiếu quy trình, thời gian theo quy định.

2. Đẩy mạnh triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả Chương trình CCHC tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022- 2025; Chỉ thị của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh đến năm 2025; Kế hoạch Thị trấn Chợ Chu giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 13-CT/HU ngày 16/11/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc về lãnh đạo nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của huyện Định Hóa; Kế hoạch cải cách hành chính Thị trấn Chợ Chu năm 2023. Cụ thể như sau:

- Cán bộ, công chức thường xuyên tự chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, chấp hành nghiêm quy định của Luật cán bộ, công chức; có thái độ tôn trọng, nghiêm chỉnh chấp hành sự chỉ đạo, điều hành và phân công công việc của

cấp trên; Ứng xử có văn hóa, tôn trọng danh dự, uy tín của cơ quan, tổ chức, cá nhân, có thái độ tận tụy, phục vụ nhân dân.

- Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về không yêu cầu người dân xuất trình bản giấy sổ hộ khẩu, sổ tạm trú và hạn chế tối đa việc xác nhận thông tin cư trú.

- Nghiên cứu, đề xuất, nhân rộng các sáng kiến, cách làm hay, mô hình mới hiệu quả trong triển khai CCHC.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, khắc phục tình trạng giải quyết hồ sơ quá hạn.

- Đẩy mạnh thực hiện phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC.

- Phối hợp với ngành dọc cấp trên tiếp tục rà soát, kiến nghị với UBND tỉnh phê duyệt Phương án đơn giản hóa TTHC, nhất là TTHC nội bộ, kịp thời sửa đổi hoặc kiến nghị sửa đổi những quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp với cơ quan có thẩm quyền rà soát, kiến nghị, đề xuất hoàn thiện các quy định của pháp luật liên quan đến việc thực hiện chức trách công vụ; trong đó nêu cụ thể những vướng mắc, khó khăn, bất cập do các quy định của pháp luật còn chồng chéo, mâu thuẫn, chưa thống nhất, chưa phù hợp với thực tế, ảnh hưởng đến việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao của các cơ quan, địa phương và của cán bộ, công chức.

- Tập trung tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tạo tài khoản VneID mức 1, mức 2; đảm bảo tỷ lệ người dân được cấp Căn cước công dân gắn chip theo quy định.

- Phối hợp Đoàn Thanh niên thị trấn cùng các cá nhân, đơn vị liên quan hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thực hiện TTHC.

- Rà soát toàn bộ TTHC đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã đảm bảo công khai đúng số lượng, thành phần, hiệu lực các TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Báo cáo kết quả theo chỉ đạo của cơ quan cấp trên.

- Rà soát toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền quản lý được UBND tỉnh công bố cung cấp toàn trình tại Quyết định số 3373/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 đảm bảo đúng quy định tại Thông tư số 01/2023/TT-VPCP của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

- Tiếp tục rà soát, sắp xếp bộ máy đảm bảo đúng quy định.

- Đẩy mạnh thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước được giao năm 2023; đảm bảo thực hiện 100% các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách năm 2023 và các năm trước. Có giải pháp tăng nguồn thu của đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc, giảm phụ thuộc vào ngân sách nhà nước.

3. Đề nghị các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thị trấn và các bộ phận chuyên môn thuộc UBND thị trấn bám sát vào báo cáo phân tích Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của UBND, cần rà soát các tiêu chí, tiêu chí thành phần theo Căn cứ Quyết định số 4203/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên Ban hành Quy định đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính đối với UBND các xã, phường, thị trấn tỉnh Thái Nguyên; Hướng dẫn số 01/HD-SNV ngày 04/01/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên về việc xây dựng báo cáo tự đánh giá, chấm điểm xác định Chỉ số CCHC đối với UBND các xã, phường, thị trấn thuộc tỉnh Thái Nguyên; tập trung thực hiện các giải pháp cụ thể để cải thiện, nâng cao thứ hạng Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng, đặc biệt có giải pháp cụ thể đối với các lĩnh vực, tiêu chí tồn tại, hạn chế có nguy cơ mất điểm.

Trên đây là một số nội dung triển khai thực hiện Chỉ thị số 20-CT/TU ngày 26/3/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến năm 2025 và nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn. UBND thị trấn báo cáo Thường trực Đảng ủy, Thường trực HĐND thị trấn và đề nghị các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP, CCHC.

CHỦ TỊCH

Dương Mạnh Hùng