

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ TRẤN CHỢ CHU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND - VHXX

Chợ Chu, ngày tháng 7 năm 2023

V/v tăng cường công tác quản lý  
đảm bảo các hoạt động du lịch  
trên địa bàn thị trấn Chợ Chu

Kính gửi:

- Các điểm du lịch, cơ sở kinh doanh du lịch trên địa bàn thị trấn Chợ Chu;
- Các dịch vụ du lịch trên địa bàn thị trấn Chợ Chu.

Căn cứ Công văn số 3223/UBND-VHTT ngày 28/6/2023 của UBND huyện Định Hóa về việc tăng cường công tác quản lý đảm bảo các hoạt động du lịch trên địa bàn huyện. Để đảm bảo an ninh, an toàn và nâng cao chất lượng phục vụ khách du lịch trên địa bàn, UBND thị trấn Chợ Chu đề nghị các điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh du lịch và dịch vụ du lịch trên địa bàn thực hiện một số nội dung sau:

1. Đảm bảo tốt cơ sở vật chất, chất lượng dịch vụ phục vụ khách du lịch; phát triển các sản phẩm, dịch vụ du lịch mới phục vụ nhu cầu tham quan, trải nghiệm, mua sắm của du khách.

- Có biện pháp kiểm soát giá dịch vụ du lịch, yêu cầu các tổ chức, cá nhân kinh doanh du lịch tuân thủ nghiêm quy định về đăng ký, niêm yết giá và bán dịch vụ đúng giá niêm yết; không để xảy ra tình trạng tùy tiện nâng giá, chèo kéo, ép khách, gây sốt giá, ảnh hưởng xấu đến hình ảnh du lịch địa phương nói riêng và du lịch huyện Định Hóa nói chung. *(Tổ chức, cá nhân sở hữu, quản lý điểm tham quan du lịch phải niêm yết giá vé tham quan tại nơi bán vé; cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch phải niêm yết giá phòng, giá dịch vụ khác tại điểm dễ thấy ở khu vực lễ tân và trong các buồng, phòng; cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống thực hiện niêm yết giá tại quầy giao dịch và phải có thực đơn ghi rõ giá cả theo thực đơn; doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành phải niêm yết giá chương trình và dịch vụ du lịch tại nơi giao dịch; cơ sở kinh doanh dịch vụ vận tải khách du lịch phải niêm yết giá tại quầy giao dịch và trên các phương tiện vận chuyển khách; cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch khác phải niêm yết giá sản phẩm, dịch vụ tại nơi dễ quan sát).*

- Đảm bảo an toàn cho khách du lịch, bố trí cảnh báo, cứu hộ, cứu nạn, tăng cường kiểm soát đảm bảo an ninh, an toàn, phòng chống cháy nổ, phòng chống dịch bệnh theo quy định và khuyến cáo của ngành Y tế.

- Tăng cường công tác đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống ngộ độc thực phẩm, không để xảy ra tình trạng sản xuất kinh doanh, sử dụng thực phẩm

không rõ nguồn gốc, kém chất lượng, sử dụng các chất phụ gia có nguy cơ gây độc hại tại các cơ sở có phục vụ ăn uống.

- Đảm bảo vệ sinh môi trường, cảnh quan, tại các khu, điểm tham quan lịch bố trí thu gom rác thải kịp thời, thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường, chỉ dẫn, nhắc nhở khách cùng tham gia bảo vệ môi trường.

- Phát hiện, ngăn chặn và kiên quyết xử lý các đối tượng đeo bám, gây phiền hà cho khách du lịch; bố trí đủ nhân viên hướng dẫn, hỗ trợ du khách.

UBND thị trấn Chợ Chu đề nghị các điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh du lịch và dịch vụ du lịch trên địa bàn triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- TT Đảng ủy, TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Lưu: VP, VH TT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trung Kiên**