

BAN THƯỜNG TRỰC  
Số: 14/BC-MTTQ-BTT

Chợ Chu, ngày 17 tháng 10 năm 2023

## BÁO CÁO

**Kết quả tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận thị trấn Chợ Chu, Định Hóa, Thái Nguyên đạt chuẩn đô thị văn minh năm 2023**

### I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

- Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện;

Căn cứ Hướng dẫn số 91/HD-MTTW-BTT ngày 21/9/2022 của Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc hướng dẫn lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đô thị văn minh.

Căn cứ Hướng dẫn số 21/HD-MTTQ-BTT, ngày 16/03/2023 của Ban Thường trực MTTQ huyện Định Hóa về việc lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đô thị văn minh năm 2023.

Thực hiện Kế hoạch Số: 56 /KH-MTTQ-BTT, ngày 29/9/2023 của Ban Thường trực MTTQ huyện Định Hóa về việc lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng thị trấn Chợ Chu đạt đô thị văn minh năm 2023.

Căn cứ Báo cáo Số: 166/BC-UBND, ngày 29 tháng 9 năm 2023 của UBND thị trấn Chợ Chu về kết quả thực hiện xây dựng thị trấn Chợ Chu đạt chuẩn đô thị văn minh.

Công văn số 248/CV-UBND, ngày 30/10/2023 của UBND thị trấn Chợ Chu V/v đề nghị MTTQ, các tổ chức chính trị xã hội lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả công tác xây dựng đô thị văn minh năm 2023.

Thực hiện Kết luận số: 90-KL/ĐU ngày 28/9/2023 của Ban thường vụ Đảng ủy thị trấn Chợ Chu về việc chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ chính trị năm 2023;

Kế hoạch số 29/KH-MTTQ, ngày 30/9/2023 của Ban TTMTTQ thị trấn Chợ Chu về việc lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả công tác xây dựng đô thị văn minh năm 2023.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị trấn Chợ Chu xây dựng Kế hoạch tổ chức lấy phiếu ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đô thị văn minh năm 2023 như sau:

- Nội dung, hình thức tổ chức lấy ý kiến: **Sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận thị trấn Chợ Chu.**

**Bước 1:** Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị trấn Chợ Chu chủ trì phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp và các tổ chức chính trị - xã hội xây dựng kế hoạch tổ chức lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận đạt chuẩn đô thị văn minh.



**Bước 2:** Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị trấn Chợ Chu tổ chức lấy ý kiến đề nghị công nhận đạt chuẩn đô thị văn minh phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp thống nhất cách thức, thời gian thực hiện; phân bổ phiếu đến cho các khu dân cư và triển khai đối với Ban Công tác Mặt trận ở các khu dân cư tiến hành lấy ý kiến các hộ gia đình.

**Bước 3:** Ban Công tác Mặt trận khu dân cư chủ trì cùng các đoàn thể tổ chức lấy ý kiến thông qua tổ chức họp dân hoặc phát phiếu cho các hộ gia đình, hướng dẫn hộ gia đình ghi phiếu trả lời câu hỏi và nhận phiếu từ các hộ gia đình.

**Bước 4:** Tổng hợp kết quả:

- Tổng hợp kết quả đề nghị công nhận thị trấn đạt chuẩn đô thị văn minh (theo Biểu số 1):

+ Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu từ các hộ gia đình, xây dựng báo cáo kết quả lấy phiếu gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam thị trấn Chợ Chu.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tổng số khu dân cư tổ chức lấy ý kiến: 12/12

2. Tổng số thị trấn tiến hành lấy ý kiến (báo cáo cấp huyện): 01 đơn vị

3. Tổng số hộ gia đình tham gia lấy ý kiến/Tổng số hộ gia đình trên địa bàn toàn thị trấn Chợ Chu:  $1.862/1916 = 97,18\%$

4. Thời gian lấy ý kiến: Từ ngày 03/10/2023 đến ngày 20/10/2023.

5. Tổng hợp kết quả phát phiếu phát ra, phiếu thu về

- Tổng số phiếu phát ra: 1.862 phiếu

- Tổng số phiếu thu về: 1.862 phiếu

- Tổng số phiếu thu về hợp lệ: 1.862 phiếu

- Tổng số phiếu thu về không hợp lệ: 0 phiếu

6. Tổng hợp kết quả lấy ý kiến theo từng câu hỏi: (Có bảng phụ lục kèm theo).

7. Nội dung và phân tích lý do chưa hài lòng theo từng câu hỏi.

- **Câu 1.** Vẫn còn một số ít Nhà văn hoá văn hóa chưa đáp ứng nhu cầu sinh hoạt của nhân dân;

- **Câu 2.** Vẫn còn hiện tượng người dân sử dụng lòng, lề đường để kinh doanh buôn bán, làm mái che, mái vòm... gây mất mỹ quan đô thị;

- **Câu 3.** Công tác bảo vệ môi trường và ý thức của một số ít hộ dân, hộ kinh doanh có lúc, có nơi thực hiện chưa nghiêm chỉnh các quy định bảo vệ môi trường theo quy định, công tác cấp nước sinh hoạt cho người dân có lúc chưa đáp ứng kịp thời nhu cầu sinh hoạt của nhân dân,

- **Câu 4.** Vẫn còn hiện tượng học sinh đi xe máy lạng lách, đánh võng gây mất an ninh trật tự, ATXH;



- **Câu 6.** Vẫn còn một số ít người dân trong độ tuổi lao động việc làm không ổn định, thu nhập thấp;
- **Câu 7.** Điểm sinh hoạt văn hoá, thể thao thường xuyên; duy trì các tổ chức hoạt động văn nghệ quần chúng, thể dục, thể thao thu hút đông đảo Nhân dân tham gia ở một số ít TDP chưa đáp ứng nhu cầu sinh hoạt của nhân dân.
- **Câu 9.** Việc giải quyết đơn thư, kiến nghị của người dân, công tác phục vụ nhân dân có lúc, có nơi còn hạn chế;
- **Câu 10.** Không cho biết lý do.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm:**

Được sự chỉ đạo sát sao của cấp ủy, chính quyền địa phương, vai trò trách nhiệm cao của Ban CTMT, sự đồng thuận của các tầng lớp nhân dân nên việc tổ chức lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng thị trấn Chợ Chu đạt đô thị văn minh được diễn ra thuận lợi; kết quả lấy phiếu đạt tỷ lệ hài lòng cao.

#### **2. Hạn chế:**

Bên cạnh những ưu điểm là cơ bản, nhân dân vẫn còn có ý kiến băn khoăn và đồng thuận chưa cao trong công tác bảo vệ môi trường, vấn đề giao thông đô thị vẫn còn hiện tượng người dân sử dụng lòng, lề đường để kinh doanh, buôn bán; vấn đề nước thải, rác thải chưa được giải quyết triệt để.

### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

1. Đề nghị cấp trên đầu tư nâng cấp hệ thống cấp nước sinh hoạt cho người dân được tốt hơn nữa, hạn chế tình trạng mất nước sinh hoạt;
2. Đề nghị cấp trên nâng cấp hệ thống thu gom rác thải, hỗ trợ cho nhân dân thùng đựng rác đáp ứng công tác phân loại rác thải tại nguồn.
3. Đề nghị Công an cấp trên tăng cường hơn nữa trong lãnh đạo, chỉ đạo công an TT Chợ Chu trong lĩnh vực an ninh trật tự, làm tốt công tác trật tự đô thị không để người dân lấn chiếm hành lang, lòng lề đường để kinh doanh buôn bán, để biên quả cáo che khuất tầm nhìn người tham gia giao thông./.





BAN THƯỜNG TRỰC

Chợ Chu, ngày 17 tháng 10 năm 2023

Số: 09/TB-MTTQ-BTT

## THÔNG BÁO

**Kết quả tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận thị trấn Chợ Chu, Định Hóa, Thái Nguyên đạt chuẩn đô thị văn minh năm 2023**

### I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

1. Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện;

Căn cứ Hướng dẫn số 91/HD-MTTW-BTT ngày 21/9/2022 của Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam về việc hướng dẫn lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đô thị văn minh.

Căn cứ Hướng dẫn số 21/HD-MTTQ-BTT, ngày 16/03/2023 của Ban Thường trực MTTQ huyện Định Hóa về việc lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đô thị văn minh năm 2023.

Thực hiện Kế hoạch Số: 56 /KH-MTTQ-BTT, ngày 29/9/2023 của Ban Thường trực MTTQ huyện Định Hóa về việc lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng thị trấn Chợ Chu đạt đô thị văn minh năm 2023.

Căn cứ Báo cáo Số: 166/BC-UBND, ngày 29 tháng 9 năm 2023 của UBND thị trấn Chợ Chu về kết quả thực hiện xây dựng thị trấn Chợ Chu đạt chuẩn đô thị văn minh.

Công văn số 248/CV-UBND, ngày 30/10/2023 của UBND thị trấn Chợ Chu V/v đề nghị MTTQ, các tổ chức chính trị xã hội lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả công tác xây dựng đô thị văn minh năm 2023.

Thực hiện Kết luận số: 90-KL/ĐU ngày 28/9/2023 của Ban thường vụ Đảng ủy thị trấn Chợ Chu về việc chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ chính trị năm 2023;

Kế hoạch số 29/KH-MTTQ, ngày 30/9/2023 của Ban TTMTTQ thị trấn Chợ Chu về việc lấy phiếu đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả công tác xây dựng đô thị văn minh năm 2023.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thị trấn Chợ Chu xây dựng Kế hoạch tổ chức lấy phiếu ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng đô thị văn minh năm 2023 như sau:

2. Nội dung, hình thức tổ chức lấy ý kiến: **Sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận thị trấn Chợ Chu.**

3. Các bước thực hiện:



*Bước 1:* Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị trấn Chợ Chu chủ trì phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp và các tổ chức chính trị - xã hội xây dựng kế hoạch tổ chức lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận đạt chuẩn đô thị văn minh.

*Bước 2:* Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thị trấn Chợ Chu tổ chức lấy ý kiến đề nghị công nhận đạt chuẩn đô thị văn minh phối hợp với Ủy ban nhân dân cùng cấp thống nhất cách thức, thời gian thực hiện; phân bổ phiếu đến cho các khu dân cư và triển khai đối với Ban Công tác Mặt trận ở các khu dân cư tiến hành lấy ý kiến các hộ gia đình.

*Bước 3:* Ban Công tác Mặt trận khu dân cư chủ trì cùng các đoàn thể tổ chức lấy ý kiến thông qua tổ chức họp dân hoặc phát phiếu cho các hộ gia đình, hướng dẫn hộ gia đình ghi phiếu trả lời câu hỏi và nhận phiếu từ các hộ gia đình.

*Bước 4:* Tổng hợp kết quả:

- *Tổng hợp kết quả đề nghị công nhận thị trấn đạt chuẩn đô thị văn minh (theo Biểu số 1):*  
+ Ban Công tác Mặt trận tổng hợp phiếu từ các hộ gia đình, xây dựng báo cáo kết quả lấy phiếu gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam thị trấn Chợ Chu.

## II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tổng số khu dân cư tổ chức lấy ý kiến: 12/12
2. Tổng số thị trấn tiến hành lấy ý kiến (báo cáo cấp huyện): 01 đơn vị
3. Tổng số hộ gia đình tham gia lấy ý kiến/Tổng số hộ gia đình trên địa bàn toàn thị trấn Chợ Chu:  $1.862/1916 = 97,18\%$
4. Thời gian lấy ý kiến: Từ ngày 03/10/2023 đến ngày 20/10/2023.
5. Tổng hợp kết quả phát phiếu phát ra, phiếu thu về
  - Tổng số phiếu phát ra: 1.862 phiếu
  - Tổng số phiếu thu về: 1.862 phiếu
  - Tổng số phiếu thu về hợp lệ: 1.862 phiếu
  - Tổng số phiếu thu về không hợp lệ: 0 phiếu
6. Tổng hợp kết quả lấy ý kiến theo từng câu hỏi: *(Có bảng phụ lục kèm theo).*
7. Đánh giá quá trình thực hiện lấy phiếu
  - Công tác tuyên truyền: Mặt trận tổ quốc phối hợp với UBND tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo Ban công tác Mặt trận, tổ trưởng TDP, các chi hội đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền đến hội viên, đoàn viên và các tầng lớp nhân dân về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác xây dựng thị trấn Chợ Chu đạt chuẩn đô thị văn minh năm 2023 bằng nhiều hình thức như hội nhân dân ở các tổ dân phố, hội nghị ban CTMT và các chi hội đoàn thể, thông tin trên trang điện tử, Zalo của địa phương...; từ đó nhân dân đã đồng thuận cao trong quá trình tổ chức lấy phiếu. .



- Công tác chuẩn bị và tổ chức lấy phiếu: 12/12 Ban CTMT đã thực hiện tốt nhiệm vụ, phân công nhiệm vụ cho từng thành viên trong Ban đồng thời phối hợp chặt chẽ với tổ trưởng TDP và các chi hội đoàn thể, do vậy kết quả lấy phiếu đạt kết quả cao, đúng thời gian theo kế hoạch đề ra.
- Kết quả lấy phiếu: Từ ngày 03/10/2023 đến 20/10/2023 như sau
- Tổng số phiếu phát ra 1.862
- Số phiếu thu về 1.862
- Số phiếu hài lòng từ câu 01 đến câu 09 đạt tỷ lệ: 99,03%, riêng câu số 10 đạt tỷ lệ: 99,89%.

8. Nội dung và phân tích lý do chưa hài lòng theo từng câu hỏi.

- Câu 1. Vẫn còn một số ít Nhà văn hoạt văn hóa chưa đáp ứng nhu cầu sinh hoạt;
- Câu 2. Vẫn còn hiện tượng người dân sử dụng lòng, lề đường để kinh doanh buôn bán, làm mái che, mái vòm... gây mất mỹ quan đô thị;
- Câu 3. Công tác bảo vệ môi trường và ý thức của một số ít hộ dân, hộ kinh doanh có lúc, có nơi thực hiện chưa nghiêm chỉnh các quy định bảo vệ môi trường theo quy định, công tác cấp nước sinh hoạt cho người dân có lúc chưa đáp ứng kịp thời nhu cầu sinh hoạt của nhân dân,
- Câu 4. Vẫn còn hiện tượng học sinh đi xe máy lạng lách, đánh võng gây mất an ninh trật tự, ATXH;
- Câu 6. Vẫn còn một số ít người dân trong độ tuổi lao động việc làm không ổn định, thu nhập thấp;
- Câu 7. Điểm sinh hoạt văn hoá, thể thao thường xuyên; duy trì các tổ chức hoạt động văn nghệ quần chúng, thể dục, thể thao thụ hút đông đảo Nhân dân tham gia ở một số ít TDP chưa đáp ứng nhu cầu sinh hoạt của nhân dân.
- Câu 9. Việc giải quyết đơn thư, kiến nghị của người dân, có lúc, có nơi còn hạn chế;
- Câu 10. Không cho biết lý do.

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

#### 1. Ưu điểm:

Được sự chỉ đạo sát sao của cấp ủy, chính quyền địa phương, vai trò trách nhiệm cao của Ban CTMT, sự đồng thuận của các tầng lớp nhân dân nên việc tổ chức lấy phiếu

đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng thị trấn Chợ Chu đạt đô thị văn minh được diễn ra thuận lợi; kết quả lấy phiếu đạt tỷ lệ hài lòng cao.

## 2. Hạn chế:

Bên cạnh những ưu điểm là cơ bản, nhân dân vẫn còn có ý kiến băn khoăn và đồng thuận chưa cao trong công tác bảo vệ môi trường, vấn đề giao thông đô thị vẫn còn hiện tượng người dân sử dụng lòng, lề đường để kinh doanh, buôn bán; vấn đề nước thải, rác thải chưa được giải quyết triệt để. Trên đây là thông báo của Ban Thường trực MTTQ về việc tổ chức lấy phiếu ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng thị trấn Chợ Chu đạt đô thị văn minh năm 2023 ./.

**TM. BAN THƯỜNG TRỰC  
CHỦ TỊCH**  
Lý Ngọc Quân