

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THỊ TRẤN CHỢ CHU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND - VHXX  
V/v đơn đốc triển khai cài đặt sử dụng  
ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy nhập  
Internet băng rộng di động

Chợ Chu, ngày tháng 10 năm 2024

Kính gửi:

- Công đoàn cơ sở thị trấn Chợ Chu;
- Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân thị trấn Chợ Chu;
- Trường THCS, trường Tiểu học, trường Mầm non và trạm Y tế Chợ Chu;
- Bí thư chi bộ, Trưởng Ban CTMT, Tổ trưởng TDP, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thị trấn Chợ Chu.

Thực hiện công văn số 2551/STTTT-BCVT ngày 30/9/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên và Công văn 332/VHTT-TT ngày 09/10/2024 của Phong Văn hóa và Thông tin huyện Định Hóa về việc đơn đốc sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động.

Để kiểm tra, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G của các doanh nghiệp viễn thông đang cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn huyện Định Hóa. Ngày 14/10/2024, UBND thị trấn Chợ Chu đã có Công văn số 309/UBND-VHXX về việc cài đặt sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động. Tuy nhiên, tính đến ngày **29/10/2024** thị trấn Chợ Chu mới có **74** thuê bao cài đặt (trong đó: Số lượt cài đặt theo mã giới thiệu là 05; Số lượt đo theo mã giới thiệu là 69; Số người **dùng đo tự động** là 0).

Để tiếp tục triển khai đồng bộ cài đặt ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động (**dùng đo tự động**) và sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed để đo lường, kiểm tra, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G của các doanh nghiệp viễn thông đang cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn thị trấn Chợ Chu.

UBND thị trấn Chợ Chu đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố trên địa bàn thực hiện một số nội dung sau:

**1. Đề nghị Công đoàn cơ sở, Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, trường THCS, trường Tiểu học, trường Mầm non, trạm Y tế thị trấn Chợ Chu:**

- Triển khai hướng dẫn đến 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đảng viên, đoàn viên, hội viên cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động và sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed để đo lường, kiểm tra, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G của các doanh nghiệp viễn thông đang cung cấp dịch vụ Internet (*theo hướng dẫn gửi kèm*).

- Đoàn thanh niên thị trấn Chợ Chu thành lập các tổ xung kích, tình nguyện phối hợp, hướng dẫn các đơn vị TDP trong quá trình triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed.

## 2. Các TDP trên địa bàn thị trấn Chợ Chu:

Đề nghị tổ trưởng các TDP báo cáo cấp ủy chi bộ, phối hợp với Ban CTMT và cử thành viên tổ công nghệ số cộng đồng trực tiếp đến các hộ gia đình triển khai hướng dẫn đến 100% các hộ gia đình (*có sử dụng điện thoại thông minh truy cập Internet*) cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động và sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed.

### \* Lưu ý:

- UBND phát động tuần cao điểm thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed từ ngày **01/11/2024** đến hết ngày **05/11/2024**. Kết thúc tuần cao điểm UBND thị trấn Chợ Chu sẽ lựa chọn, khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác triển khai cài đặt và thường xuyên thực hiện đo ứng dụng i-Speed.

Báo cáo kết quả triển khai kèm theo danh sách số lượng thành viên tham gia cài đặt (*gồm cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và nhân dân tham gia, có kết quả trên màn hình điện thoại kèm theo để làm minh chứng*) gửi về UBND thị trấn Chợ Chu (*trực tiếp đồng chí Trịnh Quốc Hậu - Công chức VHXX nhận*). **Thời gian nhận báo cáo vào ngày 05/11/2024.**

- Khi sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động (*Các thuê bao trước đây đã cài đặt ứng dụng nhưng chưa nhập “Mã giới thiệu” thì đề nghị cài đặt bổ sung hoặc có thể xóa ứng dụng và cài đặt lại sau đó đăng nhập “Mã giới thiệu” để đo tự động*):

- **Đối với người dùng sử dụng hệ điều hành Android:** Đề nghị khi sử dụng ứng dụng bật chức năng đo tự động, ứng dụng sẽ tự động định kỳ đo tốc độ truy cập Internet giúp tăng số lượng mẫu đo trong ngày, ở nhiều địa điểm, điều kiện kết nối khác nhau (*Có hướng dẫn kèm theo*).

- **Đối với người sử dụng hệ điều hành IOS:** Đề nghị thực hiện đo 03 lần/tuần.

- Khi đo tắt wifi, sử dụng internet di động 4G để truy nhập ứng dụng i-Speed trên điện thoại di động.

UBND thị trấn Chợ Chu đề nghị Công đoàn cơ sở, Đoàn Thanh niên, Hội Cựu chiến binh, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, trường THCS, trường Tiểu học, trường Mầm non, trạm Y tế, Bí thư chi bộ, Trưởng Ban CTMT, Tổ trưởng TDP trên địa bàn thị trấn Chợ Chu phối hợp triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- TT Đảng ủy, TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Như trên;
- Lưu: VP, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trung Kiên**



**UBND thị trấn Chợ Chu gửi kèm:***Phụ lục I: Hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-Speed**Phụ lục II: Danh sách “Mã giới thiệu” thị trấn Chợ Chu;**Phụ lục III: Hướng dẫn cập nhật, sử dụng mã giới thiệu;**Phụ lục IV: Hướng dẫn sử dụng tính năng đo tự động.*

**Trong quá trình thực hiện cài đặt và đo có gì thắc mắc xin liên hệ đ/c Vũ Thị Hồng Huế - Bí thư ĐTN, số ĐT: 0985 675 033 hoặc đ/c Lưu Quang Thịnh - Phó BT Đoàn TN, số ĐT: 0978 464 111 để được giải đáp kịp thời).**

## Phụ lục I Hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-Speed

### Phần 1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-Speed

	Apple Store	Google Play Store
QR code		
Tải từ Store	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Truy nhập Apple Store</li> <li>- Tìm ứng dụng i-speed by VNNIC; speedtest vn; ispeed; i-speed</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Truy nhập Google Play Store</li> <li>- Tìm ứng dụng: i-speed, i-speed by VNNIC</li> </ul> 

<b>Link</b>	<a href="https://apps.apple.com/us/app/i-speed-byvnnic/id1558347187">https://apps.apple.com/us/app/i-speed-byvnnic/id1558347187</a>	<a href="https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.vnnic.ispeed">https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.vnnic.ispeed</a>
-------------	---	---

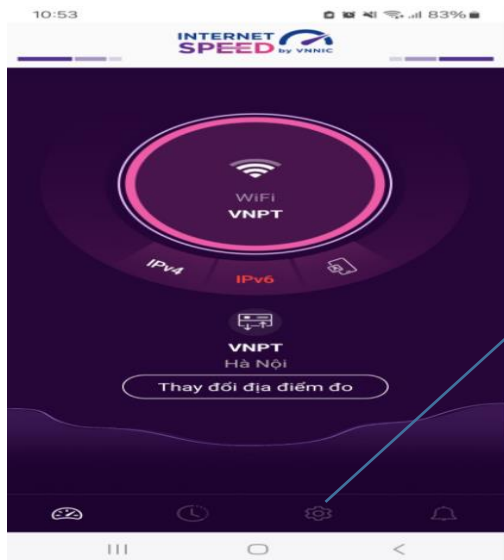
**Phụ lục II**  
**Danh sách “Mã giới thiệu” các xã, phường, thị trấn**

STT	Mã giới thiệu	Xã/Phường
1	1916705536	Thị trấn Chợ Chu


*Ghi chú: Mã giới thiệu này để hệ thống I-Speed nhận diện địa điểm đo*

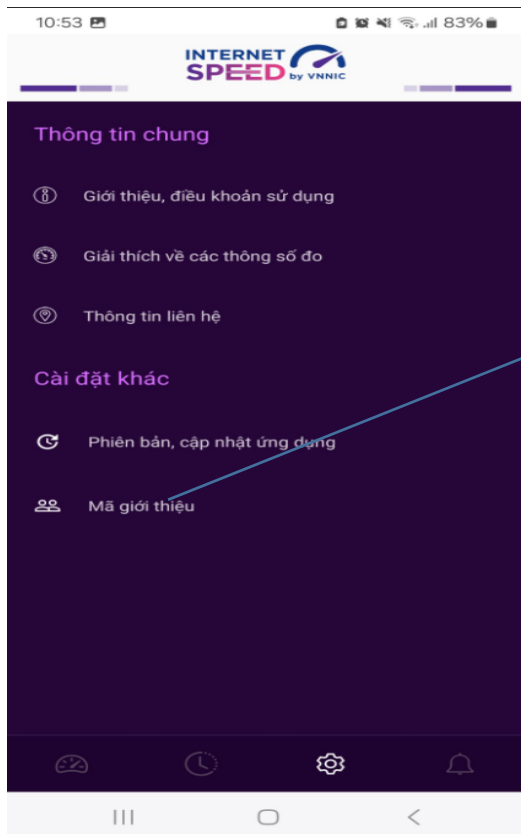
**Phụ lục III**  
**Hướng dẫn cập nhật mã giới thiệu phục vụ công tác đo kiểm chất lượng dịch vụ Internet bằng rộng di động qua ứng dụng I-Speed**  
(Kèm theo Công văn số: 332/VHTT-TT ngày 09/10/2024 của Phòng VH&TT huyện)

**Bước 1: Đăng nhập ứng dụng xuất hiện giao diện:**



Chọn biểu tượng cài đặt

**Bước 2: Chọn biểu tượng  cài đặt**



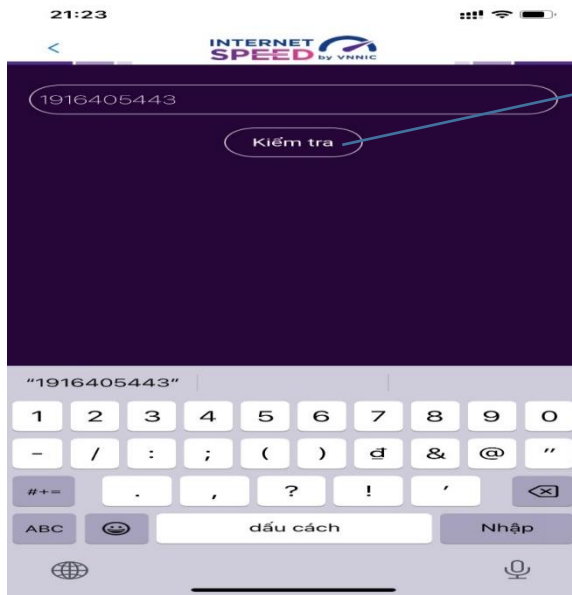
Chọn mã giới thiệu

### Bước 3: Xuất hiện giao diện



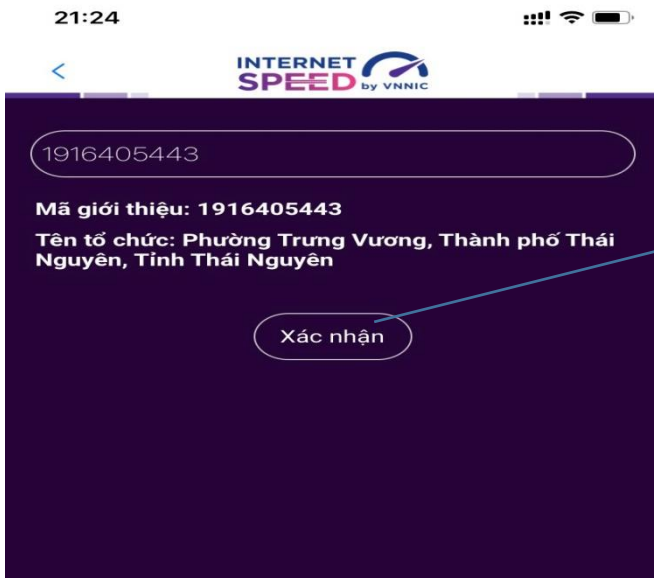
Nhập mã giới thiệu vào đây  
(191675536 như Phụ lục I)

### Bước 4: Nhập mã giới thiệu tương ứng với đơn vị, địa phương theo danh sách mã giới thiệu tại Phụ lục I



Chọn nút kiểm tra xác định đơn vị được gán mã

**Bước 5:** Xuất hiện giao diện. Tiếp theo chọn xác nhận và đóng giao diện vừa xuất hiện



Chọn xác nhận


**Bước 6:** Chọn biểu tượng thực hiện việc đo kiểm.

< tượng

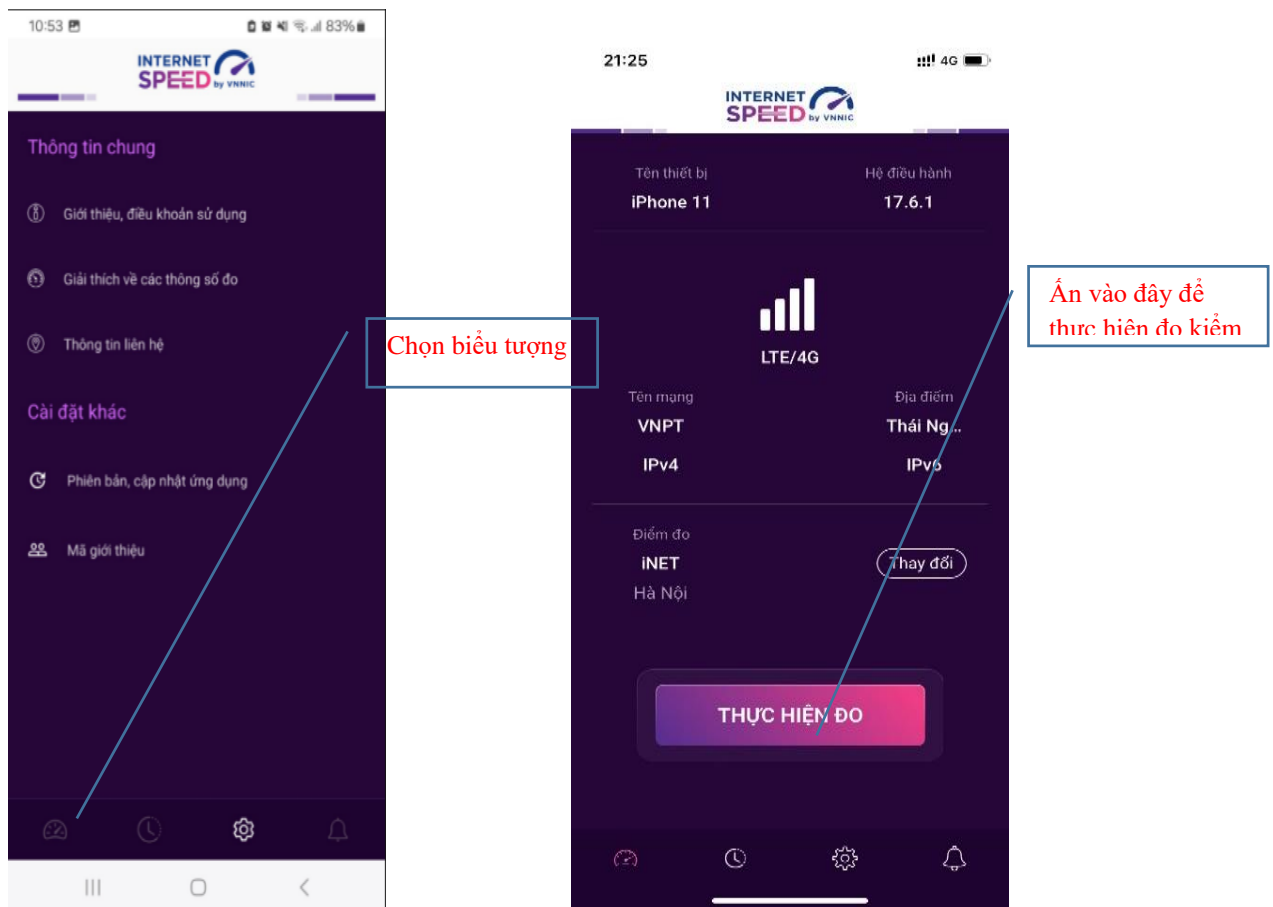
để quay lại giao diện chính



Chọn biểu tượng

**Bước 7:** Chọn biểu tượng  để quay lại giao diện chính thực hiện việc đo kiểm.

### Bước 8: Xuất hiện giao diện



**Lưu ý:** Khi thực hiện đo kiểm đề nghị tắt kết nối Wifi trên điện thoại chỉ để kết nối 4G/5G.

## Phụ lục IV Hướng dẫn sử dụng tính năng đo tự động

### 1. Giới thiệu:

- Ứng dụng i-Speed cho phép người dùng bật chức năng đo tự động trên hệ điều hành Android (không hỗ trợ trên hệ điều hành IOS).

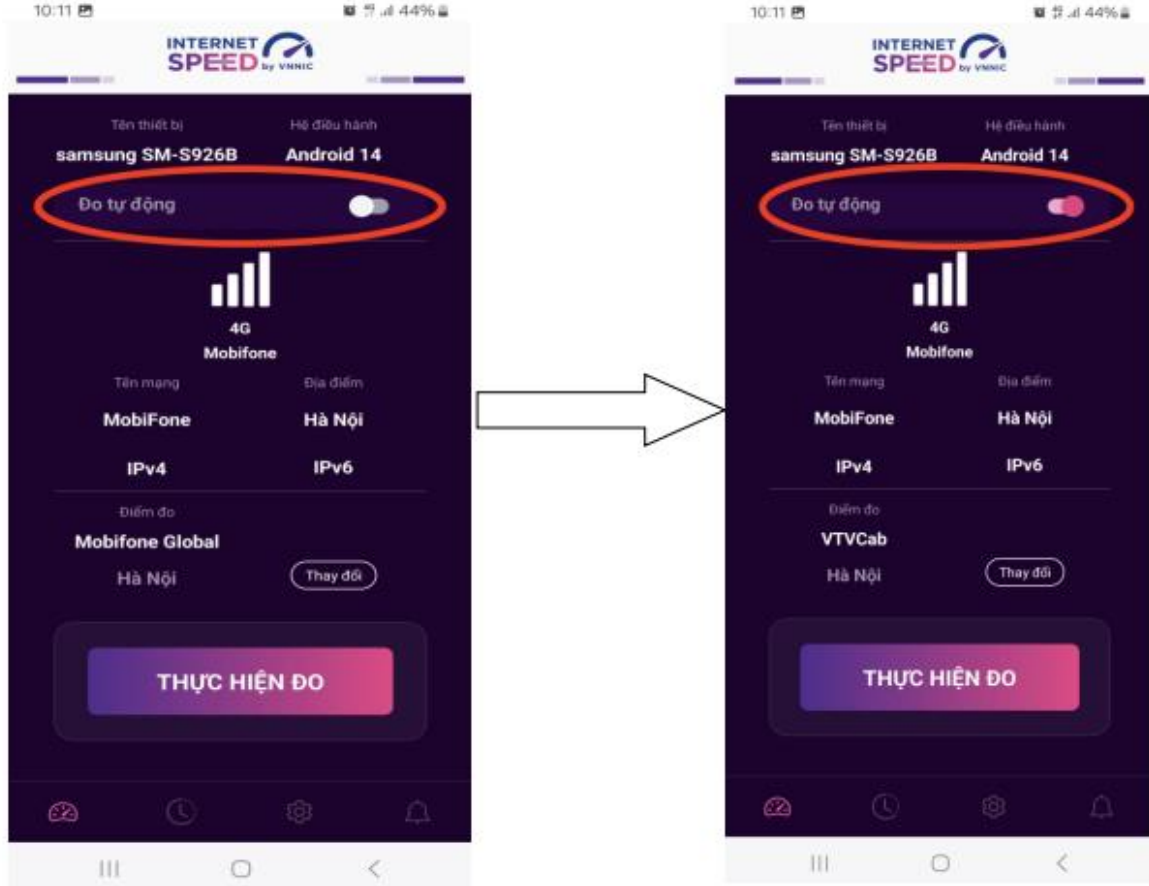
- Khi bật tính năng này, ứng dụng sẽ tự động, định kỳ đo tốc độ kết nối Internet theo thời gian trong ngày. Khoảng cách giữa các lần đo tối thiểu 2 tiếng. Kết quả đo tự động được lưu trong lịch sử đo và được gán nhãn “Tự động” giúp người dùng có thể phân biệt với các kết quả đo thủ công.

- Việc thực hiện đo tự động theo thời gian ngẫu nhiên giúp tăng số lượng mẫu đo trong ngày, ở nhiều địa điểm, điều kiện kết nối khác nhau.

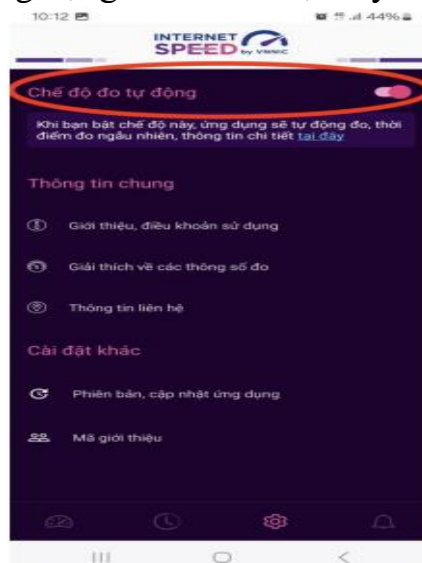


## 2. Hướng dẫn bật tính năng đo tự động

- Bước 1 Mở ứng dụng (app) i-Speed trên thiết bị di động sẽ nhìn thấy biểu tượng “nút” tắt/bật chế độ đo tự động (Hình dưới)
- Bước 2: Bật chế độ “đo tự động”, biểu tượng “nút” đo hiển thị màu hồng.

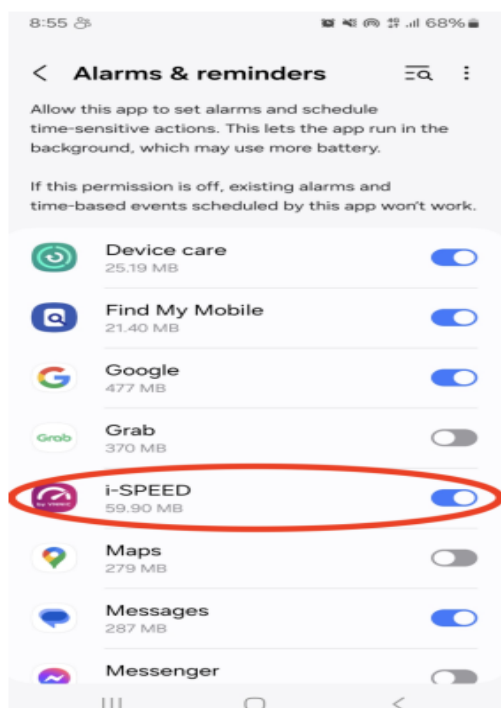


- Bước 3: Chế độ đo “active” (hình dưới): người dùng có thể truy cập vào thông tin giới thiệu trên ứng dụng click vào “tại đây”

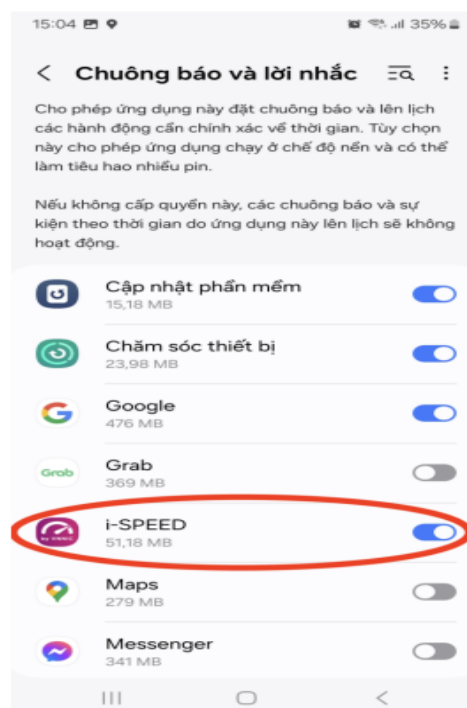


*Lưu ý: Bình thường chế độ định thời đo tự động (Alarms & reminders - Chuông báo và lời nhắc) sẽ tự bật sau khi cài đặt (Hướng dẫn cài đặt tại*

### Tiếng Anh



### Tiếng Việt



<https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>), tuy nhiên một số số dòng (version) thiết bị Android cần kiểm tra và bật lại. Để bật chế độ định thời, ví dụ với hệ điều hành Android 14: vào Settings (Cài đặt) > Apps (Ứng dụng) > Special access (Truy cập đặc biệt) > Alarms & reminders (Chuông báo và lời nhắc) rồi bật chế độ định thời cho ứng dụng i-Speed lên (như hình dưới).